

Condizioni di utilizzo del Servizio DAZN e dei Piani DAZN

In vigore dal 21 luglio 2025

1. Chi siamo

1.1. Buongiorno e benvenuti nel mondo DAZN. Siamo un servizio che offre ai propri utenti l'accesso in streaming a una vasta gamma di eventi sportivi da tutto il mondo su una varietà di dispositivi dotati di connessione internet, incluse TV, PC e altre piattaforme gratuitamente ("**Servizio DAZN**") oppure a titolo oneroso attraverso l'adesione a specifici Piani tariffari ("**Piano/i DAZN**"), congiuntamente denominati anche "**Servizi DAZN**"). Per migliorare la fruizione dei Servizi DAZN da parte dell'utente verranno inoltre forniti suggerimenti relativi ad eventi a cui l'utente potrebbe essere interessato ed altre informazioni.

1.2. I Servizi DAZN sono forniti da DAZN Limited ("**Noi**", "**DAZN**"). DAZN Limited è una società del Gruppo DAZN, costituita e disciplinata dalla legge inglese, con sede legale in 12 Hammersmith Grove, Londra, W6 7AP, Regno Unito e sede secondaria in Piazza della Repubblica 16, 20124 Milano. Noi siamo gli unici responsabili della fornitura dei Servizi DAZN e della relativa applicazione ferme restando eventuali responsabilità di terze parti che, sulla base di accordi con DAZN, forniscono direttamente alcuni servizi, diversi dai Servizi DAZN (ad esempio, i servizi di pagamento).

1.3. DAZN garantisce i diritti degli utenti ad una adeguata e trasparente informazione per quanto espressamente previsto dalla Carta dei Servizi che è da intendersi integralmente richiamata dalle presenti condizioni di utilizzo.

2. Condizioni Principali di Utilizzo

2.1. Forniamo un'offerta video online in streaming di eventi sportivi (sia live che on demand), notizie su eventi sportivi e altri contenuti correlati, la cui composizione e disponibilità può variare nel tempo (collettivamente, i "Contenuti"). I Contenuti sono normalmente soggetti ad alcune limitazioni (incluse, a titolo esemplificativo, alcune limitazioni territoriali).

2.2. L'utente che ha sottoscritto un Piano DAZN in Italia, indicando un metodo di pagamento valido e ricorrente quale, tra gli altri, la carta di credito, PayPal, Apple Pay o Google Pay, collegato al suo account, usufruisce dei medesimi Contenuti del suddetto Piano DAZN anche quando si trova temporaneamente in altri Paesi all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Per verificare se il Piano DAZN sottoscritto include la portabilità UE (Regolamento UE 2017/1128), l'utente deve controllare i dettagli del Piano DAZN prescelto nella sezione "Il mio account" <https://www.dazn.com/en-IT/myaccount/subscription>.

2.3. Prima di attivare i Servizi DAZN, l'utente è invitato a leggere le presenti Condizioni

Contrattuali di Utilizzo ("**Condizioni**"). Desideriamo sottolineare che qualsiasi offerta, promozione o sconto che l'utente possa ricevere potrebbe essere soggetta ad ulteriori condizioni contrattuali che sostituiscono o integrano le presenti Condizioni. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e le condizioni aggiuntive, queste ultime prevarranno.

2.4. Potremmo apportare modifiche alle presenti Condizioni, come, a titolo esemplificativo, in caso di cambiamenti, per garantire una migliore funzionalità, di sopravvenute esigenze tecniche e/o economiche, di mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici della piattaforma, di mutate condizioni di mercato e/o per la necessità di far fronte a esigenze o problemi di sicurezza, anche in relazione a fenomeni abusivi e /o fraudolenti verificatisi. Eventuali modifiche alle presenti Condizioni saranno notificate all'utente via e-mail all'indirizzo più recente in nostro possesso. Anche eventuali modifiche ai termini di pagamento saranno comunicate direttamente all'utente con le medesime modalità. Tali comunicazioni riporteranno chiaramente le modifiche, che saranno valide decorsi trenta (30) giorni dalla comunicazione, nonché il relativo motivo; l'utente potrà recedere dal proprio contratto senza penali entro sessanta (60) giorni dalla comunicazione stessa nel caso in cui non intenda accettare le modifiche contrattuali a lui prospettate, conformemente a quanto stabilito dall'art. 4.7 delle presenti Condizioni. In assenza di una siffatta comunicazione di recesso nel summenzionato termine, le modifiche contrattuali si considereranno accettate. In deroga a quanto sopra, le modifiche apportate per conformarsi alla legge, a cambiamenti normativi o per adeguarsi ad indicazioni provenienti da Istituzioni o Autorità pubbliche o per adeguare l'offerta sulla base di modifiche derivanti da cambiamenti degli accordi con i titolari dei diritti sportivi e, infine, le modifiche esclusivamente migliorative per l'utente nella fruizione del servizio, potranno avere effetto immediato e non si renderà necessario il sopracitato preavviso informativo.

2.5. I Servizi DAZN e tutti i Contenuti visualizzati attraverso gli stessi sono ad esclusivo uso personale e non commerciale. Attivando i Servizi DAZN, l'utente ottiene una licenza limitata, non esclusiva e non cedibile per accedere e visualizzare i Contenuti su esclusiva base streaming. Con l'eccezione di tale limitata licenza, non saranno trasferiti all'utente altri diritti, interessi o titolarità. L'utente si impegna a non utilizzare Servizi DAZN per consentirne la visione al pubblico.

2.6. L'adesione ad uno dei Piani DAZN è subordinata all'autorizzazione, da parte del rispettivo fornitore di servizi di pagamento supportato, di tutti i pagamenti di volta in volta dovuti ovvero alla validità dell'eventuale codice promozionale dell'utente. Si precisa che i pagamenti saranno gestiti da un fornitore di servizi di pagamento situato all'interno dell'Unione Europea.

2.7. L'utente accetta che DAZN possa condividere informazioni con terzi titolari di diritti in relazione ai Contenuti visualizzati dallo stesso utente durante l'utilizzo dei Servizi DAZN. Tali informazioni saranno condivise su base anonima.

2.8. Potremo recedere in qualsiasi momento dal contratto in essere con l'utente mediante

comunicazione scritta via e-mail con anticipo di almeno sessanta (60) giorni rispetto al termine del Piano DAZN in corso. Ciò non pregiudica il diritto di risoluzione per giusta causa ai sensi dell'Articolo 7.2 che segue. In caso di recesso dal contratto in essere con l'utente per motivi diversi dall'inadempimento contrattuale da parte dello stesso utente, l'utente potrebbe avere diritto a ricevere il rimborso delle somme versate a titolo di corrispettivo per le prestazioni relative al Piano DAZN prescelto e non ancora fruito.

3. Durata

3.1. Fermo restando quanto previsto all'art. 7 (Recesso), in caso di adesione ad uno dei Piani DAZN annuali, la durata del Piano stesso è di 1 (uno) anno dalla sua attivazione, con rinnovo tacito di anno in anno salvo recesso che può essere comunicato secondo le modalità disciplinate nell'articolo 7 che segue.

3.2. Nel caso di attivazione del Piano DAZN mensile il contratto avrà durata mensile a partire dalla data di attivazione e si rinnoverà ogni mese salvo recesso secondo le modalità disciplinate nell'articolo 7 che segue.

3.3. Sarà possibile conoscere la data di rinnovo del proprio Piano DAZN accedendo alla propria area personale "Il mio Account" del sito DAZN e, per il Piano DAZN annuale, DAZN informerà l'utente dell'approssimarsi della scadenza con almeno 30 giorni di anticipo.

4. Periodo di prova gratuita e contenuti gratuiti

4.1. Qualora l'utente usufruisca di un'offerta con periodo di prova gratuito del Piano DAZN, tale periodo di prova gratuito sarà specificato nel corso della relativa procedura di sottoscrizione e, durante tale periodo, l'utente potrà ricevere in caso di avvenuta comunicazione dei previsti consensi, offerte e sconti in relazione ai Piani DAZN.

4.2. Al termine del periodo di prova gratuito e in caso di mancata disdetta del Piano DAZN di cui al comma che precede, prima di tale termine, verrà addebitato sul metodo di pagamento prescelto dall'utente l'importo mensile o annuale dello stesso. Per visualizzare il costo mensile e/o annuale del Piano DAZN e la data di scadenza del periodo di prova gratuito, visita il sito web e clicca sulla pagina "Il mio Account". Qualora il Piano DAZN sia stato sottoscritto utilizzando il proprio account e indicando un terzo come metodo di pagamento, potrebbe essere necessario recedere ai sensi dell'Articolo 7.6.

4.3. DAZN si riserva la possibilità di prevedere offerte gratuite per selezionati contenuti agli utenti del Servizio DAZN incluse ad esempio partite di Serie A e/o di Serie B che saranno scelte discrezionalmente dalla stessa fino a cinque partite di Serie A per Campionato e una partita di Serie B per ogni giornata del relativo Campionato.

4.4. DAZN potrà effettuare offerte promozionali inerenti il Piano DAZN scelto dall'utente e aventi ad oggetto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le condizioni economiche di offerta ovvero eventuali abbinamenti ad altri contenuti e/o a servizi di terzi.

5. Aspetti economici

5.1. L'attivazione dei Servizi DAZN comporterà esclusivamente l'accesso ai medesimi. I costi relativi alla linea telefonica e altri eventuali costi di comunicazione o accesso saranno addebitati separatamente all'utente dal proprio ISP o fornitore di servizi di comunicazione elettronica. Tutti i nostri prezzi includono le imposte (IVA) secondo le aliquote di volta in volta in vigore.

5.2. Il Piano DAZN può essere di durata mensile che prevede il pagamento anticipato dell'intero importo mensile al momento dell'attivazione oppure annuale; in questo ultimo caso, a seconda delle modalità offerte da DAZN, possono essere previste le seguenti modalità di pagamento:

- annuale con pagamento anticipato in unica soluzione al momento dell'attivazione;

- annuale con pagamento dilazionato in 12 mensilità da corrispondersi anticipatamente o offerto in promozione a condizioni specifiche (Piani DAZN non più disponibili dal 3 gennaio 2024).

L'utente sarà altresì tenuto al pagamento delle eventuali opzioni aggiuntive da quest'ultimo sottoscritte secondo i termini e le modalità previste dalle condizioni specifiche applicabili.

5.3. I pagamenti devono essere effettuati mediante carta di credito, carta di debito, PayPal, Google Pay, Apple Pay o altro metodo di pagamento accettato, valido e attuale, inclusi fornitori terzi di servizi di pagamento supportati ("Metodo di Pagamento"). L'utente conferma di essere titolare del Metodo di Pagamento utilizzato, ovvero di avere l'autorizzazione all'utilizzo dello stesso da parte del titolare della carta o dell'account. Tutti gli account e i Metodi di Pagamento sono soggetti ad autorizzazione e controlli di validità da parte del relativo fornitore. In caso di rifiuto del Metodo di Pagamento utilizzato, non sarà consentito l'accesso ai Contenuti inclusi nel Piano DAZN fino a quando non sarà fornito dall'utente e approvato da DAZN, un Metodo di Pagamento valido. Per alcuni Metodi di Pagamento l'emittente potrebbe addebitare alcuni costi come commissioni sulle operazioni in valuta o altre spese connesse all'elaborazione del Metodo di Pagamento. Gli oneri fiscali applicati variano a seconda del Metodo di Pagamento utilizzato. Si invita a verificare i dettagli presso il proprio fornitore del Metodo di Pagamento.

5.4. Ci riserviamo il diritto di rifiutare pagamenti in conformità alla legge applicabile.

5.5. L'importo dovuto per l'utilizzo del Piano DAZN sarà addebitato, a seconda della modalità di pagamento prescelta dall'utente in fase di adesione al Piano DAZN, mensilmente o annualmente, il giorno di calendario corrispondente alla data di attivazione del servizio ovvero come altrimenti specificato dall'emittente del Metodo di Pagamento. In alcuni casi la data di addebito può variare ad esempio qualora il giorno di attivazione non sia contenuto in un certo mese. Il pagamento sarà

elaborato mediante l'utilizzo di una piattaforma sicura.

5.6. Su richiesta dell'utente che ha sottoscritto un Piano DAZN verranno a questi inviate le fatture all'indirizzo e-mail di nostro più recente possesso.

5.7. In caso di ritardato pagamento da parte dell'utente, DAZN si riserva di sospendere il servizio. Questo potrà essere riattivato solo in seguito alla verifica da parte di DAZN dell'avvenuto pagamento di tutti gli importi pendenti da parte dell'utente.

5.8. È possibile visualizzare la data successiva di pagamento e modificare il metodo di pagamento, accedendo tramite il sito web alla sezione "Il mio Account". In caso di sottoscrizione del Piano DAZN utilizzando come Metodo di Pagamento un account presso un terzo, potrebbe essere necessario accedere a tale account per visualizzare le informazioni relative al pagamento e modificare il Metodo di Pagamento prescelto.

5.9. Fermo quanto previsto all'Articolo 2.3., DAZN si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Piani DAZN. Tali modifiche dei prezzi saranno notificate all'utente via e-mail all'indirizzo più recente in nostro possesso. Tali comunicazioni riporteranno chiaramente gli aumenti in questione e il termine di sessanta (60) giorni dalla comunicazione entro il quale l'utente potrà recedere dal proprio contratto senza incorrere in alcuna penale né in costi di disattivazione nel caso in cui non intenda accettare le modifiche di prezzo a lui prospettate che entreranno in vigore trenta (30) giorni dopo la comunicazione o alla data che verrà indicata da DAZN e comunque non prima della scadenza dei predetti trenta (30) giorni. Se il recesso viene comunicato dal cliente in una data successiva al 31esimo giorno e, quindi, in caso di già avvenuta variazione delle condizioni economiche comunicate, DAZN non provvederà a restituire l'importo addebitato per il periodo intercorrente tra il 31esimo giorno e la data di efficacia del recesso in conformità all'articolo 7.2. In assenza di una siffatta comunicazione di recesso nel summenzionato termine, le predette modifiche si considereranno accettate.

5.10. Per i Piani DAZN mensili con alcuni Metodi di Pagamento, all'utente può essere offerta la possibilità di sospendere il Piano DAZN per un periodo limitato che sarà, di volta in volta, indicato alla pagina "Il mio Account". Il periodo di pausa inizierà dalla prima data di fatturazione successiva alla richiesta stessa. Qualora si decida di sospendere il servizio, questo sarà riattivato automaticamente al termine del periodo di sospensione sempre indicato nella pagina "Il mio Account". Al momento della riattivazione l'utente sarà tenuto a corrispondere l'importo dovuto a seconda del Piano DAZN prescelto nella stessa data di addebito che resterà invariata.

Qualora l'utente decida di riattivare il servizio prima del termine del periodo di sospensione, l'importo del Piano DAZN prescelto verrà addebitato automaticamente il giorno della riattivazione che diverrà, da allora in poi, il giorno di fatturazione periodica.

5.11. Nel caso in cui “Klarna Paga in 3 rate” sia tra i Metodi di Pagamento disponibili e venga scelto dall’utente accettandone i relativi termini e condizioni, il contratto avrà durata di 12 mesi dalla data di attivazione del servizio senza rinnovo automatico. Qualora l’utente, prima della scadenza dei 12 mesi, aggiorni il proprio Metodo di Pagamento scegliendo un’opzione di pagamento alternativa a “Klarna Paga in 3 rate”, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo recesso. L’importo del rinnovo sarà addebitato tramite il nuovo Metodo di Pagamento prescelto.

6. Modalità di conclusione del contratto

6.1. In caso di richiesta di attivazione da sito DAZN o App DAZN, i Servizi DAZN saranno attivati a seguito all’indicazione di un Metodo di Pagamento valido e ricorrente fra quelli disponibili in fase di adesione all’offerta, quali a titolo esemplificativo la carta di credito, PayPal, Google Pay, Apple Pay e della conferma di pagamento.

6.2. In caso di richiesta dei Servizi DAZN mediante contatto telefonico, il contratto si intende concluso nel momento in cui saranno attivati i Servizi DAZN una volta seguite le indicazioni telefonicamente indicate dall’operatore e a seguito all’indicazione di un Metodo di Pagamento valido e ricorrente fra quelli disponibili in fase di adesione all’offerta, quali a titolo esemplificativo la carta di credito, PayPal, Google Pay, Apple Pay e della conferma di pagamento.

7. Recesso da parte dell’Utente

7.1. L’utente potrà recedere dal Piano DAZN effettuando il login alla piattaforma DAZN nella sezione “Il mio Account” e cliccando sull’opzione di volta in volta all’uopo indicata oppure contattando il servizio clienti DAZN ai recapiti descritti nell’articolo 15. e comunicati da DAZN, ad esempio, nel proprio sito web. La richiesta di recesso dal Piano DAZN potrà essere formulata in qualsiasi momento antecedente alla sua scadenza secondo le modalità di seguito descritte.

7.2. Il recesso dal Piano DAZN mensile deve essere effettuato con un preavviso di trenta giorni rispetto alla data della successiva fatturazione del servizio DAZN consultabile accedendo alla sezione del sito DAZN “il Mio Account”. Pertanto, alla data della successiva fatturazione prevista per l’utente, a quest’ultimo verrà addebitata la quota corrispondente agli eventuali giorni di preavviso mancanti rispetto ai suddetti trenta. L’utente usufruirà del Servizio DAZN fino al termine del periodo di preavviso.

7.3. Per il Piano DAZN annuale con pagamento in unica soluzione, il recesso sarà efficace a partire dalla data di scadenza naturale del contratto. Dalla data di comunicazione del recesso fino alla predetta scadenza, il cliente potrà continuare ad usufruire del servizio, restando inteso che DAZN non dovrà restituire l’importo addebitato per tale rimanente periodo.

7.4. Per il Piano DAZN annuale con pagamento dilazionato in 12 mensilità, il recesso sarà efficace a partire dalla data di scadenza naturale del contratto. Dalla data di comunicazione del recesso fino alla predetta scadenza, il cliente potrà continuare ad usufruire del servizio e sarà tenuto a

corrispondere gli importi mensili residui fino alla scadenza naturale del contratto.

7.5. Per il Piano DAZN annuale con pagamento a rate offerto in promozione (sottoscrivibile fino al 3 gennaio 2024), al recesso saranno applicate le condizioni previste al seguente link: [Trasparenza tariffaria offerte 2024](#).

7.6. Nel caso in cui l'utente abbia sottoscritto il Piano DAZN attraverso partner terzi (a titolo di esempio Apple, Tim) e desideri recedere dallo stesso, dovrà procedere seguendo le indicazioni del partner terzo dal quale ha acquistato in conformità alle condizioni da questo previste, rinunciando quindi contestualmente al Piano DAZN attraverso tale soggetto terzo.

8. Esclusione del Diritto di Ripensamento

8.1. DAZN offre Contenuti che per la loro natura permettono all'utente l'immediata attivazione del servizio e del relativo Piano DAZN associato. A tal riguardo, ove non diversamente previsto, DAZN si avvale del regime di eccezione di cui all'articolo 59, comma 1, D. Lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo") avente ad oggetto l'esclusione del diritto di ripensamento per i contratti di prestazione di servizi la cui esecuzione è iniziata con l'accordo espresso dell'utente e con l'accettazione da parte di quest'ultimo a procedere con l'attivazione e inizio dell'esecuzione del servizio, rinunciando quindi al diritto di poter recedere nei primi 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto.

9. Requisiti Tecnici

9.1. È responsabilità dell'utente garantire il possesso e la manutenzione dell'hardware e software necessari per l'accesso, ricezione e visione dei Servizi DAZN.

9.2. Ci adopereremo al meglio al fine di garantire che i Servizi DAZN siano sempre disponibili. Tuttavia, i Servizi DAZN sono forniti alle attuali condizioni, senza ulteriori garanzie, quindi fermo restando quanto previsto ai successivi Articoli 9.4 e 14, non potremo essere ritenuti responsabili nei confronti dell'utente in seguito, ad esempio, alla cancellazione o interruzione di un evento, ovvero alla mancata trasmissione di un evento previsto o pubblicizzato, ovvero all'impossibilità da parte dell'utente di visualizzare un evento su uno specifico dispositivo della piattaforma per fatti non imputabili a DAZN.

9.3. Di tanto in tanto potremmo avere la necessità di sospendere i Servizi DAZN per svolgere manutenzione o aggiornamenti che, in ogni caso, saranno preventivamente comunicati alla clientela ovvero svolti in orari tali da non pregiudicare la fruizione del servizio. Sarà nostra cura cercare di limitare al massimo tali sospensioni. Ci impegniamo a fornire i Servizi DAZN con ragionevole cura e professionalità. Al di fuori di ciò non rilasciamo alcuna dichiarazione o garanzia e, fermo restando quanto disposto dall'Articolo 14, escludiamo ogni ulteriore garanzia. Questo non pregiudica qualsiasi altro diritto spettante all'utente in quanto consumatore ai sensi della normativa applicabile. DAZN e non un eventuale fornitore terzo di servizi di pagamento, sarà la destinataria di eventuali reclami

che l'utente o un terzo possa avere in relazione ai Servizi DAZN e/o all'utilizzo degli stessi.

9.4. Qualora l'utente ritenga di avere diritto a un rimborso, è tenuto a seguire la procedura indicata nella Carta dei Servizi DAZN disponibile sul sito web DAZN o a contattarci selezionando l'opzione "Contattaci" del sito web DAZN o dall'App DAZN. Qualora l'utente abbia acquistato da partner terzi il servizio DAZN (a titolo di esempio, Apple, Tim), l'utente dovrà seguire la procedura di rimborso indicata dal partner terzo utilizzato per l'acquisto.

9.5. La qualità della trasmissione degli eventi sportivi in streaming potrà variare da dispositivo a dispositivo, e potrà essere condizionata da una varietà di fattori, quali il luogo in cui si trova l'utente, la larghezza di banda disponibile e/o la velocità della connessione internet.

9.6. La velocità minima in download che si raccomanda a tale proposito dipende dalla tipologia di dispositivo utilizzata, come illustrato al link: <https://www.dazn.com/help/articles/how-fast-does-my-internet-need-to-be-it>

Si consiglia di verificare presso il proprio fornitore di servizi internet i possibili costi per l'utilizzo dei dati internet.

9.7. Il software streaming utilizzato per offrire i Servizi DAZN può variare a seconda del dispositivo e del mezzo, e anche le funzionalità possono variare da un dispositivo all'altro. L'utente è consapevole che l'utilizzo dei Servizi DAZN potrebbe richiedere software di terzi soggetto alle relative licenze.

10. Utilizzo dei Servizi DAZN

10.1. Siamo i proprietari o i licenziatari di tutti i diritti di proprietà intellettuale connessi ai Servizi DAZN (inclusi tutti i Contenuti). Tutto il materiale, inclusi a titolo esemplificativo il design, i testi, il software, le grafiche, le immagini e i filmati ricevuti dall'utente (e selezioni o rielaborazioni degli stessi) sono soggetti al copyright nostro e/o di altri. In caso di denuncia da parte di terzi che i Servizi DAZN ovvero l'utilizzo di tali Servizi da parte dell'utente violi i succitati diritti di proprietà intellettuale di terzi, noi (e non un fornitore terzo di servizi di pagamento) saremo gli unici responsabili dell'indagine, difesa, eventuale definizione e risoluzione di tale denuncia.

L'utente si impegna a:

10.1.1. utilizzare i Servizi DAZN esclusivamente per finalità non commerciali, senza conseguire alcun guadagno, finanziario o di altro genere, e a non consentire ad altri soggetti di utilizzare i Servizi DAZN, ad eccezione dei membri conviventi all'interno del proprio nucleo domestico. L'utente non potrà richiedere pagamenti per la visione dei Servizi DAZN, né utilizzare i Servizi DAZN per attrarre altri soggetti verso l'acquisto di prodotti, da sé o da terzi, o verso l'accesso a determinati locali;

10.1.2. visualizzare i Servizi DAZN solo tramite dispositivi autorizzati secondo quanto previsto al successivo Articolo 10.3. La password deve essere mantenuta al sicuro e assieme agli altri codici di

accesso non devono essere condivisi con nessuno o essere in altro modo resi accessibili ad altri. L'utente prende atto che la condivisione della password e/o degli altri codici di accesso effettuata al fine di consentire l'accesso a terzi ai Servizi DAZN, in violazione delle relative Condizioni di Utilizzo, costituisce un'attività illecita e fraudolenta in relazione alla quale DAZN si riserva ogni azione a sua tutela, ivi incluso il risarcimento danni;

10.1.3. non copiare, registrare o memorizzare tutto o parte dei Servizi DAZN (salvo per quanto da noi permesso nell'ambito della funzionalità dell'applicazione), ovvero dirottare, ricondividere, ritrasmettere, acquisire in streaming o in altro modo distribuire tutto o parte dei Servizi DAZN ad altri, ovvero autorizzare, consentire a o fare in modo che altri soggetti facciano nulla di quanto sopra;

10.1.4. non alterare, disassemblare, decompilare o effettuare reverse engineering su alcuna parte dei Servizi DAZN;

10.1.5. non visionare i Servizi DAZN in circostanze in cui il pubblico possa visionarlo simultaneamente ovvero autorizzare, consentire a o fare in modo che altri soggetti facciano nulla di quanto sopra;

10.1.6. non abusare dei Servizi DAZN o utilizzarli per finalità illegittime o non autorizzate (incluso ad esempio la trasmissione di virus informatici attraverso il sito, ovvero l'utilizzo del sito con modalità che violano i diritti di altri soggetti).

10.2. Potremo sospendere o bloccare con effetto immediato l'accesso ai Servizi DAZN, ovvero annullare tutte le promozioni, offerte o sconti connessi all'accesso, qualora

10.2.1. sussistano ragionevoli motivi per ritenere che:

10.2.1.1. l'utilizzo dei Servizi DAZN da parte dell'utente sia offensivo ovvero contro gli interessi di altri utenti;

10.2.1.2. l'utente abbia violato le presenti Condizioni;

10.2.1.3. ciò sia richiesto da un'Autorità.

L'utente sarà informato in anticipo di tale recesso, sospensione ovvero cessazione dei Servizi DAZN. Tale comunicazione potrebbe tuttavia non essere sempre possibile.

10.3. L'utente, fatto salvo quanto diversamente previsto da eventuali ulteriori specifiche offerte, ha diritto di utilizzare contemporaneamente fino a un massimo di due dispositivi associati al suo account se connessi alla propria rete internet domestica (cavo o wi-fi: fibra, xDSL; FWA) per fruire dei Servizi DAZN; in tutti gli altri casi, l'utente potrà fruire dei Servizi DAZN su un unico dispositivo. DAZN si riserva la facoltà, previa comunicazione all'utente, di inserire, per ciascun mese di vigenza contrattuale, un numero massimo di volte in cui l'utente può cambiare i dispositivi associati al proprio account con

altri dispositivi. Ai sensi del precedente Articolo 10.1.2, l'utente accetta che i dati di login siano unici per lo stesso e non possano essere condivisi con altri; l'utente prende atto che l'eventuale violazione di tale previsione costituisce un'attività illecita in relazione alla quale DAZN si riserva ogni azione a sua tutela, ivi incluso il risarcimento danni. Tali dati potranno essere modificati in qualsiasi momento visitando il sito web DAZN e cliccando nella sezione "Il mio Account".

11. Tutela della sicurezza dell'utente

11.1. È importante accedere sempre alle informazioni relative al proprio account effettuando l'accesso diretto ai Servizi DAZN e non tramite un hyperlink contenuto in un'e-mail o altra comunicazione elettronica proveniente da terzi anche se apparentemente proveniente da DAZN.

11.2. È necessario in particolare prestare attenzione alle comunicazioni che richiedono di fornire dati relativi alla carta di credito, all'account e/o a informazioni personali; questo tipo di richieste potrebbe determinare un furto d'identità.

12. Limiti di età

12.1. Per utilizzare i Servizi DAZN è necessario avere un'età uguale o superiore a 18 anni, ovvero la maggiore età prevista dalla nazione ove si è residenti.

13. Risarcimenti

13.1. L'utente si impegna a risarcirci interamente in relazione a eventuali danni, spese e costi (anche legali) da noi sostenuti in seguito a:

13.1.1. false dichiarazioni, azioni o omissioni dolose o colpose fatte dall'utente in relazione al proprio utilizzo dei Servizi DAZN;

13.1.2. inadempimento volontario o colposo da parte dell'utente, di una o più disposizioni delle presenti Condizioni;

13.1.3. azioni intentate da terzi in seguito o in relazione all'accesso doloso o colposo ai Servizi DAZN in modo non conforme alle presenti Condizioni.

13.2. Il risarcimento danni di cui all'Articolo 13.1. comprende anche le responsabilità che sussistono nei confronti dei soggetti a noi correlati o dei nostri licenzianti (o dei licenzianti dei nostri affiliati) (incluse le affiliate di questi ultimi) in seguito ad uno degli eventi di cui agli Articoli 13.1.1.

14. Responsabilità

14.1. I Servizi DAZN sono forniti nello stato in cui si trovano. Noi (inclusi i nostri licenzianti di eventi sportivi) non risponderemo né verso l'utente né verso soggetti terzi in caso di (totale o parziale) ritardo, cattivo funzionamento, sospensione, interruzione e/o indisponibilità (ciascuno di questi individualmente inteso come "Indisponibilità") nell'erogazione dei Servizi DAZN determinati da: forza

maggiore o caso fortuito; manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi e apparecchiature da Noi utilizzati; manomissione o interventi sugli apparecchi che rientrano nella disponibilità dell'utente; errata utilizzazione dei Servizi DAZN da parte dell'utente; malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati utilizzati dall'utente; o da indisponibilità, insufficienza di banda, o mancanza di adeguata velocità del servizio di accesso (quale il servizio di fornitura di banda o di connessione internet dell'utente).

Inoltre, non saremo responsabili di eventuali danni derivanti dal venir meno da parte dell'utente al rispetto degli obblighi a suo carico previsti dalle presenti Condizioni.

14.2. Qualora i Servizi DAZN contengano link a siti e risorse fornite da terzi, noi non avremo il controllo sui contenuti di tali siti, risorse o servizi. L'utilizzo di tali siti, risorse o servizi di terzi sarà coperto dalle condizioni contrattuali e dalla politica sulla privacy di tale terzo, e decliniamo qualsiasi responsabilità in relazione agli stessi ovvero in relazione a perdite o danni che possano insorgere dall'utilizzo degli stessi.

14.3. I commenti e gli altri materiali postati sui Servizi DAZN non intendono fornire consigli su cui fare affidamento. Decliniamo quindi qualsiasi responsabilità in seguito alla fiducia posta su tali materiali da parte di utenti del Servizio DAZN, ovvero da chiunque possa essere informato di tali contenuti.

15. Contatti

15.1. L'utente potrà contattarci per la soluzione di problemi tecnici, per presentare un reclamo o per qualsiasi altro motivo chiamando il numero 0282958308, scrivendo ad un operatore in chat nel nostro sito web DAZN o nella applicazione DAZN oppure inviando una email all'indirizzo help@dazn.com. È inoltre possibile chiedere informazioni consultando la sezione "Guida" del sito DAZN o dell'applicazione DAZN o attraverso il nostro canale whatsapp. L'utente potrà consultare in qualsiasi momento l'elenco dei canali di assistenza DAZN nonché i relativi orari di assistenza sul sito DAZN. Per potere aiutare l'utente, potremo richiedere di fornire e-mail, indirizzo di residenza, dettagli del prodotto, informazioni di pagamento, e tra queste l'indirizzo per fornire assistenza o identificare i Piani DAZN sottoscritti. Sarà nostra responsabilità (e non del fornitore terzo di servizi di pagamento) fornire tutta la manutenzione e il supporto necessari in relazione ai Servizi DAZN. Dazn abbinerà al reclamo un codice identificativo per migliorarne la tracciabilità. Dazn fornirà riscontro ai reclami entro 30 giorni dal loro ricevimento.

15.2. L'utente è tenuto a darci immediata comunicazione di qualsiasi modifica intervenuta nei dati personali, aggiornando gli stessi nella sezione "Il mio Account" del sito web ovvero tramite l'app. Qualsiasi comunicazione da parte nostra sarà inviata via e-mail al più recente indirizzo in nostro possesso. Non saremo responsabili della mancata ricezione dei messaggi inviati all'utente.

16. Applicazioni di Terzi

16.1. L'utente potrebbe utilizzare applicazioni di terzi (inclusi, a titolo esemplificativo, siti web, widget, software, o altre utility software) ("Applicazioni") che interagiscono con i Servizi DAZN. L'utilizzo di tali Applicazioni potrebbe essere soggetto alle condizioni di utilizzo o di licenza di terzi, alle quali l'utente sarà tenuto a conformarsi. Non potremo in alcun modo essere ritenuti responsabili in relazione alle condizioni di applicazioni di terzi che l'utente si trovi a utilizzare nell'ambito dei Servizi DAZN.

17. Forza Maggiore

17.1. La ritardata o mancata erogazione dei Servizi DAZN non potrà essere imputata né a noi né a terzi titolari di diritti nella misura in cui tale mancata o ritardata erogazione dipenda da cause che sfuggono al ragionevole controllo nostro o di tali terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, guasti ad apparecchiature meccaniche o elettroniche o a linee di comunicazione, azioni di terzi (ad esempio blocchi del servizio, e abuso o uso improprio dei Servizi DAZN), problemi telefonici o altri problemi di connessione, virus informatici, accessi non autorizzati, furti, errori dell'Internet Service Provider, incendio, condizioni climatiche avverse incluse inondazioni, eventi di forza maggiore, pandemie, guerre, sommosse, azioni o regolamentazioni di Autorità governative o sovranazionali e la cancellazione o il rinvio di eventi.

18. Rinuncia

18.1. Nessuna tolleranza all'inadempimento dell'utente da parte di DAZN o di terzi titolari di diritti dovrà essere interpretata come rinuncia ai suoi diritti o ai rimedi di legge o quale tolleranza a ulteriori inadempimenti di una o più disposizioni delle presenti Condizioni da parte dell'utente.

19. Cessione

19.1. Fermo restando quanto previsto al successivo paragrafo del presente Articolo, potremo cedere, subappaltare o in altro modo disporre dei nostri diritti e/o obblighi di cui alle presenti Condizioni senza comunicarlo all'utente o ottenere il suo consenso.

19.2. Sarà data comunicazione all'utente in caso di cessione a terzi del contratto in essere con quest'ultimo.

20. Divisibilità

20.1. L'eventuale illegittimità o inapplicabilità totale o parziale di una disposizione delle presenti Condizioni non pregiudicherà la validità delle rimanenti Condizioni.

21. Condizioni particolari applicate ad alcuni Piani DAZN

21.1 Piano DAZN Family (già Plus fino al gg/mm/aa)

Per il Piano DAZN Family, l'articolo 10.3 sopra riportato è sostituito dal seguente: "L'utente, fatto salvo

quanto diversamente previsto da eventuali ulteriori specifiche offerte, ha diritto di utilizzare contemporaneamente fino a un massimo di due dispositivi associati al suo account anche se non connessi alla stessa rete internet domestica (cavo o wi-fi: fibra, xDSL; FWA) per fruire dei Servizi DAZN; in tutti gli altri casi, l'utente potrà fruire dei Servizi DAZN su un unico dispositivo. DAZN si riserva la facoltà, previa comunicazione all'utente, di inserire, per ciascun mese di vigenza contrattuale, un numero massimo di volte in cui l'utente può cambiare i dispositivi associati al proprio account con altri dispositivi. Ai sensi del precedente Articolo 10.1.2, l'utente accetta che i dati di login siano unici per lo stesso e non possano essere condivisi con altri; l'utente prende atto che l'eventuale violazione di tale previsione costituisce un'attività illecita in relazione alla quale DAZN si riserva ogni azione a sua tutela, ivi incluso il risarcimento danni. Tali dati potranno essere modificati in qualsiasi momento visitando il sito web DAZN e cliccando nella sezione "Il mio Account".

21.2 Piano DAZN "MyClubPass"

L'utente potrà conoscere i Contenuti inclusi nel Piano "MyClubPass" nel sito www.dazn.com/it ("sito Dazn").

Il piano MyClubPass dà diritto all'utente di fruire di tutti i match del Campionato di Calcio Lega Serie A relativi ad un unico Club di Serie A scelto dall'utente in fase di sottoscrizione del Piano stesso. Non sarà possibile per l'utente cambiare il Club scelto in costanza di contratto.

In qualsiasi momento, l'utente può passare da MyClubPass a un Piano DAZN superiore (Piano Full o Piano Family) accedendo all'area "Il Mio Account" sul sito DAZN.com o tramite App DAZN, seguendo le indicazioni fornite.

In caso di retrocessione in Serie B del Club scelto dall'utente, quest'ultimo continuerà ad accedere alla visione delle partite giocate dal suo Club oltre alle altre del Campionato di Calcio di Serie B sino al termine della scadenza del proprio contratto relativo al proprio Piano "MyClubPass" che in tal ultimo caso, in deroga a quanto previsto dall'articolo 3.1, non si rinnoverà tacitamente.

Qualora per qualsivoglia ragione e/o a seguito di sanzioni di qualsiasi natura (a titolo esemplificativo e non esaustivo nei casi di fallimento del Club o squalifica o sanzione da parte delle Leghe o Federazioni o Corti competenti) il Club selezionato dall'utente venisse relegato in un Campionato inferiore alla Serie B e/o qualora fosse sospeso e/o radiato dal competere nei Campionati italiani, il contratto si intenderà risolto di diritto e all'utente sarà restituita la quota dell'ammontare dallo stesso già pagato a DAZN corrispondente al periodo residuo non goduto.

22. Legge applicabile e Foro competente

22.1. Le presenti Condizioni saranno regolate dalla legge italiana, ivi incluse le norme a tutela dei consumatori.

22.2. Per ogni controversia relativa ai Servizi DAZN e/o a queste Condizioni, sarà competente la

giurisdizione italiana presso il foro del consumatore, fermo restando il previo ricorso alle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie applicabili come quelle previste dall’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con Delibera n. 194/24/CONS relativamente alla possibilità dell’utente di avviare gratuitamente una conciliazione semplificata mediante la piattaforma dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni denominata “Conciliaweb” all’indirizzo www.conciliaweb.agcom.it.

Preferiamo tuttavia risolvere eventuali controversie in via bonaria. A tal fine, invitiamo l’utente a non esitare a contattarci attraverso i canali di assistenza Dazn.

23. Condizioni Particolari per i Servizi Dazn accessibili attraverso piattaforme di partner terzi

23.1. Nei casi in cui, in forza di specifici accordi, i Servizi DAZN siano resi disponibili all’utente attraverso piattaforme di partner terzi, l’utente per poter accedere a tali Servizi DAZN dovrà:

- aver concluso con il partner terzo il contratto relativo l’utilizzo del servizio/prodotto/piattaforma di quest’ultimo e averne accettato le relative condizioni contrattuali e commerciali e
- creare un account DAZN o, laddove possibile, migrare un suo precedente account secondo le modalità indicate dal partner terzo

23.2. L’utilizzo dei Servizi Dazn resi disponibili attraverso piattaforme di partner terzi sarà disciplinato dalle presenti Condizioni di Utilizzo dei Servizi e dei Piani Dazn che troveranno applicazione ad eccezione dei seguenti articoli: articolo 3. “Durata”; articolo 5.2. primo periodo, 5.5., 5.6. e 5.9. “Aspetti economici”; articolo 6.2. “Modalità di conclusione del contratto”; articolo 8. “Esclusione del Diritto di Ripensamento”.

24. Condizioni Particolari per gli eventi “Pay per view”

24.1. Agli utenti che hanno sottoscritto un Piano Tariffario DAZN non gratuito DAZN potrà rendere disponibile l’acquisto su base evento di singoli contenuti aggiuntivi (c.d. “eventi pay per view” o “evento/eventi”). La messa a disposizione di tali eventi è regolata dalle Presenti condizioni che si intendono integrate dal presente articolo.

24.2. Il corrispettivo per l’acquisto dell’evento aggiuntivo sarà indicato nel flusso di acquisto e sarà integralmente addebitato immediatamente sul Metodo di pagamento scelto dall’utente al momento del suo acquisto. L’utente prende atto e accetta che l’evento potrebbe essere soggetto a cancellazione per cause non imputabili a Dazn.