

CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI TIMVISION XS - PIANO ANNUALE CON PAGAMENTO DILAZIONATO IN 12 MENSILITÀ (per clienti TIM di rete Fissa)

La presente offerta TIMVISION XS (di seguito anche “offerta TIMVISION”) è disciplinata dalle “Condizioni generali dell’offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d’uso”, unitamente a quanto di seguito espressamente riportato.

Durata e disdetta

Il contratto di abbonamento, in deroga al paragrafo 6.3 delle Condizioni Generali dell’Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d’uso, avrà durata di un anno decorrente dalla data dell’invio, da parte di TIM, della mail di conferma di attivazione dell’offerta. Si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta, che potrà essere comunicata dal cliente con un preavviso non inferiore a 15 giorni rispetto alla data di scadenza annuale dell’offerta, secondo le modalità descritte di seguito nel paragrafo dedicato a Recesso e disdetta. Entro 30 giorni prima della data di scadenza di ciascun rinnovo annuale, il cliente riceverà da TIM una apposita comunicazione finalizzata a ricordare l’approssimarsi della scadenza contrattuale.

Condizioni economiche

Il costo annuale dell’abbonamento è di 95,88€, con pagamento dilazionato in 12 mensilità di importo pari a 7,99€.

L’offerta prevede un contributo di attivazione di 9,99€ (una tantum), in promozione a 0€ per le richieste di attivazione online.

Restano salve eventuali condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto.

Tutti gli importi sono IVA inclusa.

L’offerta è riservata ai clienti che abbiano attiva una linea di rete fissa TIM o che la attivino contestualmente.

Contenuto dell’offerta

L’offerta include:

- **TIMVISION Play del valore di 7,99€/mese**
- **HBO Max (piano Base con pubblicità) del valore di 5,99€/mese**

I Servizi inclusi nell’offerta non sono modificabili da parte del cliente, salvo il diritto di recesso dall’offerta medesima da comunicarsi con le modalità sottoindicate.

Nel corso della durata dell’offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente potranno subire variazioni e aggiornamenti, compreso l’inserimento di contenuti pubblicitari, anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell’eventuale acquisizione di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti.

Servizi inclusi:

TIMVISION Play

Film, serie TV, cartoni, show per tutta la famiglia; i canali Eurosport per vivere i migliori eventi sportivi live e on demand, tutto il catalogo di discovery+ con il meglio dell’intrattenimento, del lifestyle e del crime; i canali live Mediaset e La7 con i programmi degli ultimi 7 giorni da rivedere on demand e puoi scegliere di noleggiare i film a pochi mesi dall’uscita al cinema.

I contenuti di TIMVISION Play si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell’UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in

assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d'un fiato.

Puoi accedere dai dispositivi compatibili come Smart TV, Console, PC, Smartphone e tablet, per l'elenco dettagliato dei dispositivi visita <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision/dispositivi>.

Nel corso della durata dell'offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti che verranno comunicati dalla piattaforma TIMVISION.

All'attivazione TIMVISION Play ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione", con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio TIMVISION Play potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Per maggiori informazioni consulta <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision>

Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Qualora il Cliente abbia già attivo il servizio TIMVISION Play, potrà continuare ad accedere al servizio con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. In tal caso, qualora per tale servizio fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa o sul credito residuo TIM relativo ad una linea di rete mobile, detto importo non sarà più dovuto in quanto incluso nel costo mensile della presente offerta. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti 119.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea mobile 119 di TIM.

HBO Max

Con **HBO Max** hai serie imperdibili, film iconici e straordinarie storie vere. L'abbonamento HBO Max (piano base con pubblicità) consente la visione dei contenuti su 2 dispositivi contemporaneamente con risoluzione video Full HD. I canali, i contenuti live e le repliche (quando inclusi nel tuo piano) contengono pubblicità. Tutti i piani possono includere contenuti sponsorizzati e contenuti cross-Promotional.

Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere HBO Max visita help.hbomax.com

Per supporto tecnico o per qualsiasi dubbio relativo al servizio HBO Max, puoi contattare <https://www.help.hbomax.com>.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti.

Per usufruire dei servizi di HBO Max nell'ambito della presente offerta, devi avere almeno 18 anni e dovrai attivare il servizio completando la procedura di registrazione.

All'attivazione di HBO Max ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa La Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare a fruire dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio HBO Max potrà avvenire:

- seguendo il link di attivazione inserito nella mail e SMS che verrà inviata da TIM
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://timvision.tim.it/hbomax>
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Se non sei già cliente HBO Max, al primo accesso al sito, ti verrà richiesto di prendere visione e accettare

le Condizioni di utilizzo di Warner Bros. Discovery, Inc. disponibili al link <https://www.hbomax.com/terms-of-use> e l'Informativa Privacy disponibile al link <https://www.wbdprivacy.com/policycenter/b2c/it/>.

Se hai già un abbonamento sottoscritto direttamente con HBO Max o via un app store, al primo accesso, dovrai registrarti con le stesse credenziali per collegarlo al tuo abbonamento con TIM e cessare il tuo abbonamento diretto a HBO Max.

Se hai sottoscritto l'abbonamento HBO Max tramite fornitori terzi di servizi o tramite un app store, l'attivazione potrebbe generare due diritti di abbonamento che dovrai gestire direttamente con i partner terzi prima di seguire la procedura di accesso.

Per supporto tecnico su HBO Max, contatta il servizio clienti reperibile su <https://www.help.hbomax.com>.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

Informativa sulla fruizione dei servizi inclusi nell'offerta

La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta TIMVISION comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).

Modalità di pagamento

Il costo annuale dell'abbonamento è addebitato nella fattura TIM con cadenza mensile, in modalità mese corrente rispetto al periodo di fruizione del servizio a partire dalla prima fattura utile.

Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TV, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.Lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18

La cessazione dell'offerta TIMVISION comporta la cessazione del relativo addebito sulla Fattura TIM e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad ogni servizio incluso.

Cessazione della linea telefonica

In caso di cessazione o passaggio ad altro operatore, in qualsiasi momento, della linea telefonica di rete fissa a cui è associata l'offerta TIMVISION, quest'ultima rimarrà attiva e continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche, ivi incluse eventuali promozioni.

Recesso di TIM

TIM potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) mediante comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM. In tal caso, il Cliente avrà diritto al rimborso di un importo corrispondente alla quota parte del servizio non fruito.

Decoder TIMVISION Box

Con l'attivazione dell'offerta TIMVISION, coincidente con la data dell'invio della mail da parte di TIM di conferma di attivazione dell'offerta, ti sarà fornito il decoder TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, che sarà recapitato a casa tua senza spese aggiuntive con le istruzioni per l'installazione. Nel caso in cui tu sia già in possesso del TIMVISION Box (o altro decoder TIM compatibile), di tua proprietà, acquistato con pagamento rateizzato, anche in corso di esecuzione o in noleggio, attivando l'offerta il TIMVISION Box non ti sarà inviato e la relativa rata o il canone di noleggio saranno azzerati fino a quando l'offerta rimarrà attiva. Per maggiori informazioni consulta la pagina www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box.

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION, ove ti sia stato fornito il decoder TIMVISION Box in comodato uso gratuito e qualora tu non ne eserciti l'opzione di acquisto, dovrai restituirlo inviandolo a tue spese entro 30 giorni dalla suddetta cessazione secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso gratuito". L'indirizzo di restituzione ti sarà indicato nella mail che riceverai al momento della cessazione dell'offerta.

In caso di adesione, entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta, ad una nuova offerta TIMVISION che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e manterrai pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.

Recesso e disdetta

L'utente potrà recedere dal proprio abbonamento in qualsiasi momento nelle modalità descritte di seguito (paragrafo dedicato alla modalità per richiedere il recesso). In caso di disdetta dovrà darne comunicazione con un preavviso non inferiore a 15 giorni rispetto alla data di scadenza annuale dell'offerta.

In deroga al paragrafo 6.3 e 6.4 delle Condizioni Generali dell'Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d'uso, la disdetta ed il recesso produrrà effetto a partire dal termine della durata annuale dell'offerta e l'accesso ai servizi in esso inclusi sarà disponibile fino a tale termine. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta secondo il piano di dilazione mensile previsto e fino alla sua scadenza. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.

Diritto di ripensamento ai sensi del Codice del Consumo e modalità per esercitare il recesso

- Qualora il cliente sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di (i) 14 giorni per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali o di (ii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 187, oppure inviare alla casella mail documenti187@telecomitalia.it il modulo presente sul sito internet tim.it. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi.
- Il Cliente può comunicare disdetta e recesso senza penali né costi di disattivazione dall'offerta TIMVISION facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo disattivazioni_timvision_clientiprivati@pec.telecomitalia.it allegando fotocopia del documento

d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187, recandoti in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187).

Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

La informiamo che, per l'attivazione della presente offerta, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i suoi dati saranno trattati dalle società Warner Bros. Discovery, Inc. e da TIM per gli ambiti di rispettiva competenza, come di seguito rappresentato:

- dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link privacy sul sito www.gruppotim.it. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente, il Servizio clienti linea fissa 187 o il Servizio clienti linea mobile 119.
- dalla società Warner Bros. Discovery, Inc. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio abbonamento HBO Max. Puoi trovare maggiori informazioni sui tuoi diritti, sulle tue scelte e su come vengono trattati i tuoi dati nella Privacy Policy disponibile su <https://www.hbomax.com/privacy>.

CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI TIMVISION XS - PIANO ANNUALE CON PAGAMENTO DILAZIONATO IN 12 MENSILITÀ (per clienti TIM di rete Mobile)

La presente offerta TIMVISION XS (di seguito anche “offerta TIMVISION”) è disciplinata dalle “Condizioni generali dell’offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d’uso”, unitamente a quanto di seguito espressamente riportato.

Durata e disdetta

Il contratto di abbonamento, in deroga al paragrafo 6.3 delle Condizioni Generali dell’Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d’uso, avrà durata di un anno decorrente dalla data dell’invio, da parte di TIM, della mail di conferma di attivazione dell’offerta. Si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta, che potrà essere comunicata dal cliente con un preavviso non inferiore a 15 giorni rispetto alla data di scadenza annuale dell’offerta, secondo le modalità descritte di seguito nel paragrafo dedicato a Recesso e disdetta. Entro 30 giorni prima della data di scadenza di ciascun rinnovo annuale, il cliente riceverà da TIM una apposita comunicazione finalizzata a ricordare l’approssimarsi della scadenza contrattuale.

Condizioni economiche

Il costo annuale dell’abbonamento è di 95,88€, con pagamento dilazionato in 12 mensilità di importo pari a 7,99€.

Restano salve eventuali condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto.

Tutti gli importi sono IVA inclusa.

L’offerta è riservata ai clienti che abbiano attiva una linea di rete mobile TIM o che la attivino contestualmente

Contenuto dell’offerta

L’offerta include:

- **TIMVISION Play del valore di 7,99€/mese**
- **HBO Max (piano Base con pubblicità) del valore di 5,99€/mese**
- **1GB/mese di traffico internet 4G disponibile anche nei Paesi UE**

I Servizi inclusi nell’offerta non sono modificabili da parte del cliente, salvo il diritto di recesso dall’offerta medesima da comunicarsi con le modalità sottoindicate.

Nel corso della durata dell’offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente potranno subire variazioni e aggiornamenti, compreso l’inserimento di contenuti pubblicitari, anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell’eventuale acquisizione di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti.

Servizi inclusi:

TIMVISION Play

Film, serie TV, cartoni, show per tutta la famiglia; i canali Eurosport per vivere i migliori eventi sportivi live e on demand, tutto il catalogo di discovery+ con il meglio dell’intrattenimento, del lifestyle e del crime; i canali live Mediaset e La7 con i programmi degli ultimi 7 giorni da rivedere on demand e puoi scegliere di noleggiare i film a pochi mesi dall’uscita al cinema.

I contenuti di TIMVISION Play si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell’UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d’un fiato.

Puoi accedere dai dispositivi compatibili come Smart TV, Console, PC, Smartphone e tablet, per l'elenco dettagliato dei dispositivi visita <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision/dispositivi>.

Nel corso della durata dell'offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti che verranno comunicati dalla piattaforma TIMVISION.

All'attivazione TIMVISION Play ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione", con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio TIMVISION Play potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Per maggiori informazioni consulta <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision>

Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Qualora il Cliente abbia già attivo il servizio TIMVISION Play, potrà continuare ad accedere al servizio con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. In tal caso, qualora per tale servizio fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa o sul credito residuo TIM relativo ad una linea di rete mobile, detto importo non sarà più dovuto in quanto incluso nel costo mensile della presente offerta. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti 119.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea mobile 119 di TIM.

HBO Max

Con **HBO Max** hai serie imperdibili, film iconici e straordinarie storie vere. L'abbonamento HBO Max (piano base con pubblicità) consente la visione dei contenuti su 2 dispositivi contemporaneamente con risoluzione video Full HD. I canali, i contenuti live e le repliche (quando inclusi nel tuo piano) contengono pubblicità. Tutti i piani possono includere contenuti sponsorizzati e contenuti cross-Promotional.

Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere HBO Max visita help.hbomax.com

Per supporto tecnico o per qualsiasi dubbio relativo al servizio HBO Max, puoi contattare <https://www.help.hbomax.com>.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti.

Per usufruire dei servizi di HBO Max nell'ambito della presente offerta, devi avere almeno 18 anni e dovrai attivare il servizio completando la procedura di registrazione.

All'attivazione di HBO Max ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa La Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare a fruire dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio HBO Max potrà avvenire:

- seguendo il link di attivazione inserito nella mail e SMS che verrà inviata da TIM
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Se non sei già cliente HBO Max, al primo accesso al sito, ti verrà richiesto di prendere visione e accettare le Condizioni di utilizzo di HBO Max disponibili al link <https://www.hbomax.com/terms-of-use> e l'Informativa Privacy disponibile al link <https://www.wbdprivacy.com/policycenter/b2c/it/>.

Se hai già un abbonamento sottoscritto direttamente con HBO Max, al primo accesso, dovrai registrarti con le stesse credenziali per collegarlo al tuo abbonamento con TIM e cessare il tuo abbonamento

diretto a HBO Max.

Se hai sottoscritto l'abbonamento HBO Max tramite fornitori terzi di servizi o tramite un app store, l'attivazione potrebbe generare due diritti di abbonamento che dovrai gestire direttamente con i partner terzi prima di seguire la procedura di accesso.

Per supporto tecnico su HBO Max, contatta il servizio clienti reperibile su <https://www.help.hbomax.com>.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea mobile 119 di TIM.

Informativa sulla fruizione dei servizi inclusi nell'offerta

La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta TIMVISION comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).

Modalità di pagamento

Il costo annuale dell'abbonamento è addebitato sul credito telefonico della linea mobile TIM con cadenza mensile, a partire dalla data di attivazione.

Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TV, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18

La cessazione dell'offerta TIMVISION comporta la cessazione del relativo addebito sul credito telefonico della linea mobile TIM e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad ogni servizio incluso.

L'Offerta prevede l'attivazione e il mantenimento per tutta la durata del servizio TIM Ricarica Automatica. Tale servizio entro le 24 ore precedenti il rinnovo dell'offerta TIMVISION erogherà una ricarica di importo pari al costo mensile.

La disattivazione in qualsiasi momento del servizio TIM Ricarica Automatica o dello strumento di pagamento ad esso collegato determina la disattivazione dell'offerta TIMVISION.

Al termine del Giga (1GB) compreso nell'offerta TIMVISION e disponibile ogni mese (fatte salve ulteriori offerte dati eventualmente attive sulla linea mobile), la velocità di navigazione verrà ridotta a 32kbps. Per fruire dei contenuti inclusi nell'offerta TIMVISION tramite rete mobile TIM è necessario avere un'offerta dati attiva o fruire di un collegamento WI FI.

Ti ricordiamo che se sulla tua linea mobile è attivo il profilo tariffario TIM BASE19, il cui costo è di 1,99€/mese, lo stesso sarà gratuito se hai attive sulla linea mobile delle offerte con addebito ricorrente e che includono Minuti, SMS, Giga o il servizio TIMVISION. I clienti con profilo tariffario TIM BASE19 possono cambiare piano base in qualsiasi momento via web nell'area clienti MyTIM oppure chiamando il 40916 o il 119. È possibile passare gratuitamente ad altro piano base senza costi fissi, chiamando il 40916 o su MyTIM di tim.it.

In caso di cessazione della linea mobile o passaggio ad altro operatore la presente offerta sarà automaticamente disattivata.

Recesso di TIM

TIM potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta)

mediante comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM. In tal caso, il Cliente avrà diritto al rimborso di un importo corrispondente alla quota parte del servizio non fruito.

Decoder TIMVISION Box

Con l'attivazione dell'offerta TIMVISION, coincidente con la data dell'invio della mail da parte di TIM di conferma di attivazione dell'offerta, ti sarà fornito il decoder TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, che sarà recapitato a casa tua senza spese aggiuntive con le istruzioni per l'installazione. Nel caso in cui tu sia già in possesso del TIMVISION Box (o altro decoder TIM compatibile), di tua proprietà, acquistato con pagamento rateizzato, anche in corso di esecuzione o in noleggio, attivando l'offerta il TIMVISION Box non ti sarà inviato e la relativa rata o il canone di noleggio saranno azzerati fino a quando l'offerta rimarrà attiva. Per maggiori informazioni consulta la pagina www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box.

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION, ove ti sia stato fornito il decoder TIMVISION Box in comodato uso gratuito e qualora tu non ne eserciti l'opzione di acquisto, dovrai restituirlo inviandolo a tue spese entro 30 giorni dalla suddetta cessazione secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso gratuito". L'indirizzo di restituzione ti sarà indicato nella mail che riceverai al momento della cessazione dell'offerta.

L'esercizio dell'opzione di acquisto del Decoder TIMVISION Box verrà espletato tramite la carta di credito su cui è stato attivato il servizio TIM Ricarica Automatica con l'emissione della relativa fattura di vendita o altra modalità di pagamento indicata da TIM.

In caso di adesione, entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta, ad una nuova offerta TIMVISION che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e manterrai pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.

Recesso e disdetta

L'utente potrà recedere dal proprio abbonamento in qualsiasi momento nelle modalità descritte di seguito (paragrafo dedicato alla modalità per richiedere il recesso). In caso di disdetta dovrà darne comunicazione con un preavviso non inferiore a 15 giorni rispetto alla data di scadenza annuale dell'offerta.

In deroga al paragrafo 6.3 e 6.4 delle Condizioni Generali dell'Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d'uso, la disdetta ed il recesso produrrà effetto a partire dal termine della durata annuale dell'offerta e l'accesso ai servizi in esso inclusi sarà disponibile fino a tale termine. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta secondo il piano di dilazione mensile previsto e fino alla sua scadenza. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.

Diritto di ripensamento ai sensi del Codice del Consumo e modalità per esercitare il recesso

- Qualora il cliente sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di (i) 14 giorni per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali o di (ii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 119 oppure inviare alla casella mail

documenti 119@telecomitalia.it il modulo presente sul sito internet tim.it. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi.

- Il cliente può comunicare disdetta e recesso senza penali né costi di disattivazione dall'offerta TIMVISION facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o all'indirizzo PEC disattivazioni_timvision_clientiprivati@pec.telecomitalia.it allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 119, recandosi in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 119).

Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

La informiamo che, per l'attivazione della presente offerta, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i suoi dati saranno trattati dalla società Warner Bros. Discovery, Inc. e da TIM per gli ambiti di rispettiva competenza, come di seguito rappresentato:

- dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link privacy sul sito www.gruppotim.it. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente, il Servizio clienti linea fissa 187 o il Servizio clienti linea mobile 119.
- dalla società Warner Bros. Discovery, Inc. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio abbonamento HBO Max. Puoi trovare maggiori informazioni sui tuoi diritti, sulle tue scelte e su come vengono trattati i tuoi dati nella Privacy Policy disponibile su <https://www.hbomax.com/privacy>.