

## CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI TIMVISION CON DAZN E PRIME - PIANO MENSILE (per clienti TIM di rete Fissa)

La presente offerta TIMVISION con DAZN e Prime (di seguito anche "offerta TIMVISION") è disciplinata dalle "Condizioni generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso", unitamente a quanto di seguito espressamente riportato.

### Durata e disdetta

Il contratto di abbonamento, in deroga al paragrafo 6.3 delle Condizioni Generali dell'Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d'uso, avrà durata di 12 mesi, con pagamento di un costo mensile, decorrente dalla data dell'invio, da parte di TIM, della mail di conferma di attivazione dell'offerta. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l'offerta ed i servizi inclusi saranno fruibili a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione, secondo le modalità descritte di seguito nel paragrafo dedicato a Recesso e disdetta.

### Condizioni economiche

Il costo dell'offerta è 46,99€/mese.

L'offerta prevede un contributo di attivazione di 19,99€ (una tantum), in promozione:

- a 9,99€ per i clienti già in possesso del TIMVISION Box a noleggio, in comodato d'uso o di proprietà, acquistato da TIM mediante pagamento rateizzato, anche in corso di esecuzione
- a 0€ per le richieste di attivazione online e per le richieste di attivazione contestuali all'offerta TIM WiFi Casa o TIM WiFi Casa Aree Bianche con "Sconto TIM WiFi casa e TV"

Restano salve eventuali condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto.

Tutti gli importi sono IVA inclusa.

L'offerta è riservata ai clienti che abbiano attiva una linea di rete fissa TIM o che la attivino contestualmente

### Contenuto dell'offerta

L'offerta include:

- **TIMVISION Play del valore di 7,99€/mese**
- **DAZN Full del valore di 46,99€/mese**
- **Infinity+ del valore di 7,99€/mese**
- **Amazon Prime del valore di 4,99€/mese**

I Servizi inclusi nell'offerta non sono modificabili da parte del cliente, salvo il diritto di recesso dall'offerta medesima da comunicarsi con le modalità sottoindicate.

Nel corso della durata dell'offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente potranno subire variazioni e aggiornamenti, compreso l'inserimento di contenuti pubblicitari, anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell'eventuale acquisizione di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti.

### Servizi inclusi:

#### TIMVISION Play

Film, serie TV, cartoni, show per tutta la famiglia; i canali Eurosport per vivere i migliori eventi sportivi live e on demand, tutto il catalogo di discovery+ con il meglio dell'intrattenimento, del lifestyle e del crime; i canali live Mediaset e La7 con i programmi degli ultimi 7 giorni da rivedere on demand e puoi scegliere di noleggiare i film a pochi mesi dall'uscita al cinema.

I contenuti di TIMVISION Play si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell'UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d'un fiato

Puoi accedere dai dispositivi compatibili come Smart TV, Console, PC, Smartphone e tablet, per l'elenco dettagliato dei dispositivi visita <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision/dispositivi>.

All'attivazione TIMVISION Play ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione", con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio TIMVISION Play potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/timvision> per i clienti TIM di linea fissa
- puoi completare l'accesso anche direttamente da MyTIM previa registrazione.

Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Qualora il Cliente abbia già attivo il servizio TIMVISION Play, potrà continuare ad accedere al servizio con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. In tal caso, qualora per tale servizio fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa o sul credito residuo TIM relativo ad una linea di rete mobile, detto importo non sarà più dovuto in quanto incluso nel costo mensile della presente offerta. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti 187.

Per maggiori informazioni consulta <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision>.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

## DAZN

L'offerta sportiva di **DAZN** Full include il grande calcio con tutte le partite di Serie A Enilive, tutta la Serie BKT, tutta LaLiga EA Sports, il meglio della Liga Portugal Betclit e la Serie A Femminile. Per te anche il miglior volley nazionale ed internazionale, una selezione di partite di NFL, gli sport da combattimento con boxe e PFL. Completano l'offerta i canali Eurosport HD 1 e HD 2 con il tennis, il ciclismo, l'UFC, il meglio dei Giochi Olimpici Milano Cortina 2026 e gli sport invernali.

Puoi guardare DAZN live e on demand su dispositivi connessi ad internet, quali SMART TV, TIMVISION BOX, smartphone, tablet, console o altri. Scopri la lista completa dei dispositivi su cui è disponibile DAZN su <https://daznsupport.zendesk.com/hc/it-it/articles/16177408401821-Dispositivi-supportati-da-DAZN>.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti.

L'offerta TIMVISION ti dà diritto all'utilizzo del Servizio DAZN con il piano DAZN Full. Nel rispetto delle condizioni di utilizzo del servizio DAZN, che ti verrà richiesto di accettare in fase di registrazione del servizio e di cui puoi prendere visione al sito web <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/condizioni-contrattuali-di-utilizzo-new> e presso i punti vendita TIM prima della richiesta di attivazione dell'Offerta TIMVISION, con il piano DAZN Full, potrai utilizzare due dispositivi contemporaneamente se connessi alla tua rete Internet domestica (cavo o Wi-Fi); in tutti gli altri casi, potrai fruire del Servizio DAZN su un unico dispositivo.

All'attivazione dell'abbonamento DAZN verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio DAZN potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM, oppure
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/dazn>
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Al primo accesso al sito DAZN, se non si è già Cliente DAZN, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di DAZN Ltd e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Se si è già Clienti DAZN con un abbonamento mensile, al primo accesso, registrandoti con le stesse credenziali, verrà modificato il metodo di pagamento precedentemente impostato.

Se si è già Clienti DAZN con un abbonamento annuale, la registrazione all'offerta DAZN con TIMVISION con le stesse credenziali potrà avvenire solo dopo aver cessato l'abbonamento annuale sottoscritto con DAZN. Tale cessazione è soggetta alle condizioni contrattuali accettate in fase di sottoscrizione dell'offerta con DAZN. È necessario verificare con DAZN gli importi eventualmente dovuti in caso di recesso anticipato.

Se hai sottoscritto l'abbonamento DAZN tramite fornitori terzi di servizi di pagamento (es. Google Pay, Apple Pay, Amazon InApp, ecc.), prima di seguire la procedura di accesso, assicurati di aver preventivamente rimosso il metodo di pagamento precedentemente impostato.

Per supporto tecnico su DAZN Ltd, contatta il servizio clienti reperibile su [www.dazn.com/it-IT/help](http://www.dazn.com/it-IT/help).

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche e geografiche dipendenti dalla copertura del tuo operatore internet. Vedi [my.dazn.com/help](http://my.dazn.com/help) per verificare requisiti minimi di connessione, velocità necessaria e dispositivi supportati.

Gli eventi sportivi sono disponibili nei limiti di sospensioni o cancellazioni decisi dalle autorità competenti o dagli organizzatori.

Il servizio a pagamento DAZN è di titolarità di DAZN Ltd. L'accesso al servizio DAZN è condizionato all'accettazione delle Condizioni di utilizzo disponibili qui e alla presa visione dell'Informativa sulla privacy disponibile al link <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>.

## Infinity+

Su **Infinity+** trovi il meglio del cinema e delle serie tv. Potrai avere migliaia di contenuti tra film, serie tv e cartoni animati, da vedere dove e quando vuoi, disponibili anche in 4k, e ogni settimana un grande film in anteprima con Premiere.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione dell'utente potranno subire variazioni ed aggiornamenti anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell'eventuale acquisizione, nell'ambito del servizio Infinity+, di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti Infinity+ e sul numero di dispositivi associabili visita il sito <https://help.mediasetplay.it/hc/it/sections/360005436780-Dispositivi>.

All'attivazione dell'abbonamento TIM contenente Infinity+ verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare il servizio attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei contenuti inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio Infinity+ potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/infinity-plus>
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Al primo accesso a Mediaset Infinity, se non si è già Cliente Infinity, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di RTI S.p.A. consultabili al link <https://www.mediaset.it/idmdocs/tos-pay/latest/doc.pdf>, che saranno applicabili solo in quanto compatibili e non confliggenti con le condizioni previste per la presente offerta e di prendere visione della relativa informativa Privacy consultabile al link <https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/latest/doc.pdf>.

Se si ha già un account attivo sul servizio Infinity+ si dovrà necessariamente crearne uno nuovo seguendo il link ricevuto tramite mail e SMS o collegandosi alla pagina [tv.tim.it/infinity-plus](https://tv.tim.it/infinity-plus) dalla rete TIM di casa.

Il metodo di pagamento precedentemente impostato sull'account Mediaset Infinity non verrà automaticamente sospeso o cancellato.

Per supporto tecnico su Infinity+, contatta l'assistenza su <https://www.mediasetplay.mediaset.it/>

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

## Amazon Prime

Con Prime Video puoi guardare migliaia di film e serie TV, inclusa una raccolta sempre più ampia di titoli Amazon Original and Exclusives e la miglior partita del mercoledì della UEFA Champions League, hai inoltre accesso esclusivo a 87 partite di regular season dell'NBA, un terzo delle partite del primo e del secondo turno dei playoff NBA, una serie di Conference Final e le finali NBA. E' possibile effettuare lo streaming di massimo tre video contemporaneamente utilizzando lo stesso account Amazon, e lo streaming di uno stesso video fino a due dispositivi per volta. Prime Video include pubblicità.

Fino al 31/07/2026 è incluso l'accesso gratuito al canale MGM+ con tutte le acclamate serie TV originali e i film di maggior successo di Hollywood, in versione integrale e senza pubblicità.

Con l'abbonamento Prime sono inoltre inclusi Amazon Music, Prime Reading, spedizioni illimitate con consegna in 1 giorno senza costi aggiuntivi su 2 milioni di articoli e in 2-3 giorni su moltissimi altri, spazio di archiviazione per le foto illimitato su Amazon Photos e accesso in anteprima alle Offerte Lampo su Amazon.it.

Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Prime Video visita <https://www.primevideo.com/splash/watchAnywhere>

Per supporto tecnico relativo al servizio Prime Video, puoi sempre contattare il Centro Assistenza Prime Video disponibile al link [https://www.primevideo.com/help/ref=atv\\_ftr\\_hp](https://www.primevideo.com/help/ref=atv_ftr_hp), e per supporto tecnico relativo al servizio Amazon Prime

[https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200507590&ref=footer\\_gw\\_m\\_b\\_cs](https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200507590&ref=footer_gw_m_b_cs)

In seguito al completamento dell'ordine relativo all'offerta viene inviata una e-mail e un SMS di "Completa La Registrazione" con l'indicazione dei passaggi necessari per la registrazione di un nuovo account Amazon o l'associazione di un account esistente alla presente offerta. Solo dopo aver completato questi passaggi sarà possibile fruire dei contenuti inclusi nell'offerta.

Per registrarti ad Amazon Prime potrai:

- seguire il link di attivazione inserito nella e-mail o nell'SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi alla pagina <https://timvision.tim.it/amazon> dalla tua rete TIM di casa.
- collegarti direttamente da MyTIM previa registrazione

Se hai già un account Amazon ma non sei già membro di Amazon Prime, potrai collegare il tuo account esistente all'offerta stipulata con TIM seguendo le indicazioni sopra descritte.

Se hai già un account Amazon su cui hai già attivo Amazon Prime, dovrai necessariamente creare un nuovo account partendo dal link ricevuto tramite mail e SMS o collegandoti a MyTIM.

Se sei già abbonato ad Amazon Prime direttamente con Amazon o con altri fornitori, quest'ultimo abbonamento non verrà automaticamente sospeso attivando l'offerta TIM. In questo caso potresti dover pagare Amazon Prime sia nell'ambito della presente offerta, che nell'ambito di altri pacchetti. Pertanto, ti invitiamo a tenere traccia dei tuoi abbonamenti.

L'offerta ed i relativi servizi potranno subire modifiche previa comunicazione da parte di TIM nel rispetto della normativa vigente e fatta salva la facoltà per il cliente di esercitare il diritto di recesso in qualunque momento secondo le modalità comunicate da TIM.

Al primo accesso ad Amazon se non si è già Clienti verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali Amazon consultabili al link [https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200545940&ref=footer\\_cou](https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200545940&ref=footer_cou), che saranno applicabili solo in quanto compatibili e non confliggenti con le condizioni previste per la presente offerta, e di prendere visione della relativa informativa Privacy consultabile al link <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>.

Per supporto tecnico su Amazon, contatta l'assistenza su [https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200507590&ref=footer\\_gw\\_m\\_b\\_cs](https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200507590&ref=footer_gw_m_b_cs)

Per maggiori informazioni commerciali, e contrattuali o relative alle modalità di fatturazione e pagamento della presente offerta è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

TIM è un partner commerciale di Amazon. Amazon possiede, gestisce e fornisce i servizi Amazon inclusi nel tuo abbonamento.

Amazon.com, Inc. e le sue affiliate non sono promotrici di questa offerta. Amazon, Amazon Prime e tutti i relativi loghi sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.

### **Informativa sulla fruizione dei servizi inclusi nell'offerta**

La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta TIMVISION comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).

### **Modalità di pagamento**

Il costo mensile è addebitato nella fattura TIM in modalità mese corrente rispetto al periodo di fruizione del servizio; nella prima fattura utile, ovvero la fattura del mese successivo all'attivazione dell'offerta, ti verrà addebitato il rateo del mese di attivazione e l'intero canone del mese di riferimento.

Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TV, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18

La cessazione dell'offerta TIMVISION comporta la cessazione del relativo addebito sulla Fattura TIM e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad ogni servizio incluso.

### **Cessazione della linea telefonica**

In caso di cessazione o passaggio ad altro operatore, in qualsiasi momento, della linea telefonica di rete fissa a cui è associata l'offerta TIMVISION, quest'ultima rimarrà attiva e continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche, ivi incluse eventuali promozioni.

### **Recesso di TIM**

TIM potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) mediante comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM. In tal caso, il Cliente avrà diritto al rimborso di un importo corrispondente alla quota parte del servizio non fruito.

### **Decoder TIMVISION Box**

Con l'attivazione dell'offerta TIMVISION, coincidente con la data dell'invio della mail da parte di TIM di conferma di attivazione dell'offerta, ti sarà fornito il decoder TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, che sarà recapitato a casa tua senza spese aggiuntive con le istruzioni per l'installazione. Nel caso in cui tu sia già in possesso del TIMVISION Box (o altro decoder TIM compatibile), di tua proprietà, acquistato con pagamento rateizzato, anche in corso di esecuzione o in noleggio, attivando l'offerta il TIMVISION Box non ti sarà inviato e la relativa rata o il canone di noleggio saranno azzerati fino a quando l'offerta rimarrà attiva. Per maggiori informazioni consulta la pagina [www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box](http://www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box).

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION, ove ti sia stato fornito il decoder TIMVISION Box in comodato uso gratuito e qualora tu non ne eserciti l'opzione di acquisto, dovrai restituirlo inviandolo a tue spese entro 30 giorni dalla suddetta cessazione secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso gratuito". L'indirizzo di restituzione ti sarà indicato nella mail che riceverai al momento della cessazione dell'offerta.

In caso di adesione, entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta, ad una nuova offerta TIMVISION che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e manterrai pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.

### **Recesso e disdetta**

L'utente potrà recedere dal proprio abbonamento in qualsiasi momento nelle modalità descritte di seguito (paragrafo dedicato alla modalità per richiedere il recesso).

Il recesso dall'offerta TIMVISION produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto; in tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta fruita fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.

I servizi inclusi nell'offerta TIMVISION saranno fruibili fino all'ultimo giorno del mese di cessazione.

### **Diritto di ripensamento ai sensi del Codice del Consumo e modalità per esercitare il recesso**

- Qualora il cliente sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di (i) 14 giorni per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali o di (ii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 187, oppure inviare alla casella mail [documenti187@telecomitalia.it](mailto:documenti187@telecomitalia.it) il modulo presente sul sito internet [tim.it](http://tim.it). Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito [tim.it](http://tim.it) e sulla Carta dei Servizi.
- Il Cliente può comunicare disdetta e recesso in qualsiasi momento senza penali né costi di disattivazione dall'offerta TIMVISION facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo [disattivazioni\\_timvision\\_clientiprivati@pec.telecomitalia.it](mailto:disattivazioni_timvision_clientiprivati@pec.telecomitalia.it) allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187, recandoti in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187).

### **Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

La informiamo che, per l'attivazione della presente offerta, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i suoi dati saranno trattati dalle società DAZN Limited, da RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.), dalle Società Amazon Europe Core SARL, Amazon EU SARL, Amazon Services Europe SARL e Amazon Media EU SARL e da TIM per gli ambiti di rispettiva competenza, come di seguito rappresentato:

- dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link [privacy](http://www.gruppotim.it) sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente, il Servizio clienti linea fissa 187 o il Servizio clienti linea mobile 119.
- dalla società DAZN Limited. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio e previo consenso del cliente, per altre finalità di servizio (marketing e profilazione) come specificamente riportato nell'Informativa privacy consultabile al link [privacy](https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it) <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>. Il cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi a DAZN Limited al link <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>.

TIM e DAZN si comunicheranno, inoltre, un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione o disattivazione del servizio DAZN da parte del cliente

TIM, inoltre potrà comunicare a DAZN Ltd l'email del Cliente per permettere l'attivazione del servizio DAZN con TIM.

- da RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) in qualità di autonomo Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio e previo consenso del cliente, per altre finalità di servizio (marketing e profilazione) come specificamente riportato nell'Informativa privacy consultabile al link [privacy](https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/latest/doc.pdf) <https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/latest/doc.pdf>. Il cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi alla casella di posta elettronica [infoprivacy@mediaset.it](mailto:infoprivacy@mediaset.it) allegando copia del documento di identità. TIM e RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) si comunicheranno, inoltre, un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione o disattivazione del servizio Infinity+ da parte del cliente  
TIM, inoltre potrà comunicare a RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) l'email del Cliente per permettere l'attivazione del servizio Infinity+ con TIM.
- dalle Società Amazon Europe Core SARL, Amazon EU SARL, Amazon Services Europe SARL e Amazon Media EU SARL, ciascuna di esse con sede in Lussemburgo, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 e Amazon Digital UK Limited, con sede nel Regno Unito, 1 Principal Place, Worship Street, Londra, EC2A 2FA (congiuntamente "Amazon Europe") in qualità di titolari del trattamento dei dati personali raccolti e trattati attraverso i Servizi



Amazon. L'informativa privacy relativa al servizio Amazon Prime è disponibile all'indirizzo <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>.

Con riferimento al servizio Amazon Prime, Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo [eu-privacy@amazon.it](mailto:eu-privacy@amazon.it)

TIM e Amazon si comunicheranno un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione e disattivazione dell'Offerta da parte del Cliente.

## **CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI TIMVISION CON DAZN E PRIME - PIANO MENSILE (per clienti TIM di rete Mobile)**

La presente offerta TIMVISION con DAZN e Prime (di seguito anche “offerta TIMVISION”) è disciplinata dalle “Condizioni generali dell’offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d’uso”, unitamente a quanto di seguito espressamente riportato.

### **Durata e disdetta**

Il contratto di abbonamento, in deroga al paragrafo 6.3 delle Condizioni Generali dell’Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d’uso, avrà durata di 12 mesi, con pagamento di un costo mensile, decorrente dalla data dell’invio, da parte di TIM, della mail di conferma di attivazione dell’offerta. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l’offerta ed i servizi inclusi saranno fruibili a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione, secondo le modalità descritte di seguito nel paragrafo dedicato a Recesso e disdetta.

### **Condizioni economiche**

Il costo dell’offerta è 46,99€/mese.

L’offerta prevede un contributo di attivazione di 19,99€ (una tantum), in promozione:

- a 9,99€ per i clienti già in possesso del TIMVISION Box a noleggio, in comodato d’uso o di proprietà, acquistato da TIM mediante pagamento rateizzato, anche in corso di esecuzione
- a 0€ per le richieste di attivazione online e per le richieste di attivazione contestuali all’offerta TIM MOBILE e TV

Restano salve eventuali condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto. Tutti gli importi sono IVA inclusa.

L’offerta è riservata ai clienti che abbiano attiva una linea di rete mobile TIM o che la attivino contestualmente.

### **Contenuto dell’offerta**

L’offerta include:

- **TIMVISION Play del valore di 7,99€/mese**
- **DAZN Full del valore di 46,99€/mese**
- **Infinity+ del valore di 7,99€/mese**
- **Amazon Prime del valore di 4,99€/mese**
- **1GB/mese di traffico internet 4G disponibile anche nei Paesi UE**

I Servizi inclusi nell’offerta non sono modificabili da parte del cliente, salvo il diritto di recesso dall’offerta medesima da comunicarsi con le modalità sottoindicate.

Nel corso della durata dell’offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente potranno subire variazioni e aggiornamenti, compreso l’inserimento di contenuti pubblicitari, anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell’eventuale acquisizione di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti.

### **Servizi inclusi:**

**TIMVISION Play**

Film, serie TV, cartoni, show per tutta la famiglia; i canali Eurosport per vivere i migliori eventi sportivi live e on demand, tutto il catalogo di discovery+ con il meglio dell'intrattenimento, del lifestyle e del crime; i canali live Mediaset e La7 con i programmi degli ultimi 7 giorni da rivedere on demand e puoi scegliere di noleggiare i film a pochi mesi dall'uscita al cinema.

I contenuti di TIMVISION Play si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell'UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d'un fiato.

Puoi accedere dai dispositivi compatibili come Smart TV, Console, PC, Smartphone e tablet, per l'elenco dettagliato dei dispositivi visita <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision/dispositivi>.

Nel corso della durata dell'offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti che verranno comunicati dalla piattaforma TIMVISION.

All'attivazione TIMVISION Play ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione", con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio TIMVISION Play potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Per maggiori informazioni consulta <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision>

Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Qualora il Cliente abbia già attivo il servizio TIMVISION Play, potrà continuare ad accedere al servizio con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. In tal caso, qualora per tale servizio fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa o sul credito residuo TIM relativo ad una linea di rete mobile, detto importo non sarà più dovuto in quanto incluso nel costo mensile della presente offerta. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti 119.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea mobile 119 di TIM.

## DAZN

L'offerta sportiva di DAZN Full include il grande calcio con tutte le partite di Serie A Enilive, tutta la Serie BKT, tutta LaLiga EA Sports, il meglio della Liga Portugal Betclit e la Serie A Femminile. Per te anche il miglior volley nazionale ed internazionale, una selezione di partite di NFL, gli sport da combattimento con boxe e PFL. Completano l'offerta i canali Eurosport HD 1 e HD 2 con il tennis, il ciclismo, l'UFC, il meglio dei Giochi Olimpici Milano Cortina 2026 e gli sport invernali.

Puoi guardare DAZN live e on demand su dispositivi connessi ad internet, quali SMART TV, TIMVISION BOX, smartphone, tablet, console o altri. Scopri la lista completa dei dispositivi su cui è disponibile DAZN su <https://daznsupport.zendesk.com/hc/it-it/articles/16177408401821-Dispositivi-supportati-da-DAZN>.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti.

L'offerta TIMVISION ti dà diritto all'utilizzo del Servizio DAZN con il piano DAZN Full. Nel rispetto delle condizioni di utilizzo del servizio DAZN, che ti verrà richiesto di accettare in fase di registrazione del servizio e di cui puoi prendere visione al sito web <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/condizioni-contrattuali-di-utilizzo-new> e presso i punti vendita TIM prima della richiesta di attivazione dell'Offerta TIMVISION, con il piano DAZN Full, potrai utilizzare due dispositivi contemporaneamente se connessi

alla tua rete Internet domestica (cavo o Wi-Fi); in tutti gli altri casi, potrai fruire del Servizio DAZN su un unico dispositivo.

All'attivazione dell'abbonamento DAZN verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio DAZN potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM, oppure
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Al primo accesso al sito DAZN, se non si è già Cliente DAZN, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di DAZN Ltd e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Se si è già Clienti DAZN con un abbonamento mensile, al primo accesso, registrandoti con le stesse credenziali, verrà modificato il metodo di pagamento precedentemente impostato.

Se si è già Clienti DAZN con un abbonamento annuale, la registrazione all'offerta DAZN con TIMVISION con le stesse credenziali potrà avvenire solo dopo aver cessato l'abbonamento annuale sottoscritto con DAZN. Tale cessazione è soggetta alle condizioni contrattuali accettate in fase di sottoscrizione dell'offerta con DAZN. È necessario verificare con DAZN gli importi eventualmente dovuti in caso di recesso anticipato.

Se hai sottoscritto l'abbonamento DAZN tramite fornitori terzi di servizi di pagamento (es. Google Pay, Apple Pay, Amazon InApp, ecc.), prima di seguire la procedura di accesso, assicurati di aver preventivamente rimosso il metodo di pagamento precedentemente impostato.

Per supporto tecnico su DAZN Ltd, contatta il servizio clienti reperibile su [www.dazn.com/it-IT/help](http://www.dazn.com/it-IT/help).

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea mobile 119 di TIM.

Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche e geografiche dipendenti dalla copertura del tuo operatore internet. Vedi [my.dazn.com/help](http://my.dazn.com/help) per verificare requisiti minimi di connessione, velocità necessaria e dispositivi supportati.

Gli eventi sportivi sono disponibili nei limiti di sospensioni o cancellazioni decisi dalle autorità competenti o dagli organizzatori.

Il servizio a pagamento DAZN è di titolarità di DAZN Ltd. L'accesso al servizio DAZN è condizionato all'accettazione delle Condizioni di utilizzo disponibili qui e alla presa visione dell'Informativa sulla privacy disponibile al link <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>.

## **Infinity+**

Su **Infinity+** trovi il meglio del cinema e delle serie tv. Potrai avere migliaia di contenuti tra film, serie tv e cartoni animati, da vedere dove e quando vuoi, disponibili anche in 4k, e ogni settimana un grande film in anteprima con Premiere.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione dell'utente potranno subire variazioni ed aggiornamenti anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell'eventuale acquisizione, nell'ambito del servizio Infinity+, di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti Infinity+ e sul numero di dispositivi associabili visita il sito <https://help.mediasetinfinity.mediaset.it/hc/it/articles/360020871579-Su-quali-dispositivi-%C3%A8-disponibile-Mediaset-Infinity->

All'attivazione dell'abbonamento TIM contenente Infinity+ verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare il servizio attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei contenuti inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio Infinity+ potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM

- direttamente da MyTIM previa registrazione

Al primo accesso a Mediaset Infinity, se non si è già Cliente Infinity, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di RTI S.p.A. consultabili al link <https://www.mediaset.it/idmdocs/tos-pay/latest/doc.pdf>, che saranno applicabili solo in quanto compatibili e non confliggenti con le condizioni previste per la presente offerta e di prendere visione della relativa informativa Privacy consultabile al link <https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/latest/doc.pdf>.

Se si ha già un account attivo sul servizio Infinity+ si dovrà necessariamente crearne uno nuovo seguendo il link ricevuto tramite mail e SMS o collegandosi alla pagina [tv.tim.it/infinity-plus](http://tv.tim.it/infinity-plus) dalla rete TIM di casa.

Il metodo di pagamento precedentemente impostato sull' account Mediaset Infinity non verrà automaticamente sospeso o cancellato.

Per supporto tecnico su Infinity+, contatta l'assistenza su <https://help.mediasetinfinity.mediaset.it/>

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea mobile 119 di TIM.

### **Amazon Prime**

Con Prime Video puoi guardare migliaia di film e serie TV, inclusa una raccolta sempre più ampia di titoli Amazon Original and Exclusives e la miglior partita del mercoledì della UEFA Champions League, hai inoltre accesso esclusivo a 87 partite di regular season dell'NBA, un terzo delle partite del primo e del secondo turno dei playoff NBA, una serie di Conference Final e le finali NBA. E' possibile effettuare lo streaming di massimo tre video contemporaneamente utilizzando lo stesso account Amazon, e lo streaming di uno stesso video fino a due dispositivi per volta. Prime Video include pubblicità.

Fino al 31/07/2026 è incluso l'accesso gratuito al canale MGM+ con tutte le acclamate serie TV originali e i film di maggior successo di Hollywood, in versione integrale e senza pubblicità.

Con l'abbonamento Prime sono inoltre inclusi Amazon Music, Prime Reading, spedizioni illimitate con consegna in 1 giorno senza costi aggiuntivi su 2 milioni di articoli e in 2-3 giorni su moltissimi altri, spazio di archiviazione per le foto illimitato su Amazon Photos e accesso in anteprima alle Offerte Lampo su Amazon.it.

Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Prime Video visita <https://www.primevideo.com/splash/watchAnywhere>

Per supporto tecnico relativo al servizio Prime Video, puoi sempre contattare il Centro Assistenza Prime Video disponibile al link [https://www.primevideo.com/help/ref=atv\\_ftr\\_hp](https://www.primevideo.com/help/ref=atv_ftr_hp), e per supporto tecnico relativo al servizio Amazon Prime [https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200507590&ref\\_=footer\\_gw\\_m\\_b\\_cs](https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200507590&ref_=footer_gw_m_b_cs)

In seguito al completamento dell'ordine relativo all'offerta viene inviata una e-mail e un SMS di "Completa La Registrazione" con l'indicazione dei passaggi necessari per la registrazione di un nuovo account Amazon o l'associazione di un account esistente alla presente offerta. Solo dopo aver completato questi passaggi sarà possibile fruire dei contenuti inclusi nell'offerta.

Per registrarti ad Amazon Prime potrai:

- seguire il link di attivazione inserito nella e-mail o nell'SMS che verranno inviati da TIM
- collegarti direttamente da MyTIM previa registrazione

Se hai già un account Amazon ma non sei già membro di Amazon Prime, potrai collegare il tuo account esistente all'offerta stipulata con TIM seguendo le indicazioni sopra descritte.

Se hai già un account Amazon su cui hai già attivo Amazon Prime, dovrai necessariamente creare un nuovo account partendo dal link ricevuto tramite mail e SMS o collegandoti a MyTIM.

Se sei già abbonato ad Amazon Prime direttamente con Amazon o con altri fornitori, quest'ultimo abbonamento non verrà automaticamente sospeso attivando l'offerta TIM. In questo caso potresti dover pagare Amazon Prime sia nell'ambito della presente offerta, che nell'ambito di altri pacchetti. Pertanto, ti invitiamo a tenere traccia dei tuoi abbonamenti.

L'offerta ed i relativi servizi potranno subire modifiche previa comunicazione da parte di TIM nel rispetto della normativa vigente e fatta salva la facoltà per il cliente di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità comunicate da TIM.

Al primo accesso ad Amazon se non si è già Clienti verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali Amazon consultabili al link [https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200545940&ref\\_=footer\\_cou](https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200545940&ref_=footer_cou), che saranno applicabili solo in quanto compatibili e non confliggenti con le condizioni previste per la presente offerta, e di prendere visione della relativa informativa Privacy consultabile al link <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>.

Per supporto tecnico su Amazon, contatta l'assistenza su [https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200507590&ref\\_=footer\\_gw\\_m\\_b\\_cs](https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200507590&ref_=footer_gw_m_b_cs)

Per maggiori informazioni commerciali, e contrattuali o relative alle modalità di fatturazione e pagamento della presente offerta è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea Mobile 119 di TIM.

TIM è un partner commerciale di Amazon. Amazon possiede, gestisce e fornisce i servizi Amazon inclusi nel tuo abbonamento.

Amazon.com, Inc. e le sue affiliate non sono promotrici di questa offerta. Amazon, Amazon Prime e tutti i relativi loghi sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.

### **Informativa sulla fruizione dei servizi inclusi nell'offerta**

La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta TIMVISION comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).

### **Modalità di pagamento**

Il costo mensile dell'offerta TIMVISION sarà addebitato sul credito telefonico della linea mobile TIM ogni mese a partire dalla data di attivazione che coincide con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione dell'offerta TIMVISION.

L'Offerta prevede l'attivazione e il mantenimento per tutta la durata del servizio TIM Ricarica Automatica. Tale servizio entro le 24 ore precedenti il rinnovo dell'offerta TIMVISION erogherà una ricarica di importo pari al costo mensile. La disattivazione in qualsiasi momento del servizio TIM Ricarica Automatica o dello strumento di pagamento ad esso collegato determina la disattivazione dell'offerta TIMVISION.

Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TIMVISION, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18

La cessazione dell'offerta TIMVISION comporta la cessazione del relativo addebito sul credito telefonico della linea mobile TIM e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad ogni servizio incluso.

Al termine del Giga (1GB) compreso nell'offerta TIMVISION e disponibile ogni mese (fatte salve ulteriori offerte dati eventualmente attive sulla linea mobile), la velocità di navigazione verrà ridotta a 32kbps. Per fruire dei contenuti inclusi nell'offerta TIMVISION tramite rete mobile TIM è necessario avere un'offerta dati attiva o fruire di un collegamento WI FI.

Ti ricordiamo che se sulla tua linea mobile è attivo il profilo tariffario TIM BASE19, il cui costo è di 1,99€/mese, lo stesso sarà gratuito se hai attive sulla linea mobile delle offerte con addebito ricorrente e che includono Minuti, SMS, Giga o il servizio TIMVISION. I clienti con profilo tariffario TIM BASE19 possono cambiare piano base in qualsiasi momento via web nell'area clienti MyTIM oppure chiamando il 40916 o il 119. È possibile passare gratuitamente ad altro piano base senza costi fissi, chiamando il 40916 o su MyTIM di tim.it.

In caso di cessazione della linea mobile o passaggio ad altro operatore la presente offerta sarà automaticamente disattivata.

### **Recesso di TIM**

TIM potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) mediante comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM. In tal caso, il Cliente avrà diritto al rimborso di un importo corrispondente alla quota parte del servizio non fruito.

### **Decoder TIMVISION Box**

Con l'attivazione dell'offerta TIMVISION, coincidente con la data dell'invio della mail da parte di TIM di conferma di attivazione dell'offerta, ti sarà fornito il decoder TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, che sarà recapitato a casa tua senza spese aggiuntive con le istruzioni per l'installazione. Nel caso in cui tu sia già in possesso del TIMVISION Box (o altro decoder TIM compatibile), di tua proprietà, acquistato con pagamento rateizzato, anche in corso di esecuzione o in noleggio, attivando l'offerta il TIMVISION Box non ti sarà inviato e la relativa rata o il canone di noleggio saranno azzerati fino a quando l'offerta rimarrà attiva. Per maggiori informazioni consulta la pagina [www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box](http://www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box).

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION, ove ti sia stato fornito il decoder TIMVISION Box in comodato uso gratuito e qualora tu non ne eserciti l'opzione di acquisto, dovrai restituirlo inviandolo a tue spese entro 30 giorni dalla suddetta cessazione secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso gratuito". L'indirizzo di restituzione ti sarà indicato nella mail che riceverai al momento della cessazione dell'offerta.

L'esercizio dell'opzione di acquisto del Decoder TIMVISION Box verrà espletato tramite la carta di credito su cui è stato attivato il servizio TIM Ricarica Automatica con l'emissione della relativa fattura di vendita o altra modalità di pagamento indicata da TIM.

In caso di adesione, entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta, ad una nuova offerta TIMVISION che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e manterrai pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.

### **Recesso e disdetta**

L'utente potrà recedere dal proprio abbonamento in qualsiasi momento nelle modalità descritte di seguito (paragrafo dedicato alla modalità per richiedere il recesso).

Il recesso dall'Offerta produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto. In tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli

importi dovuti per l'offerta fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.

I servizi inclusi nell'offerta saranno fruibili fino all'ultimo giorno del mese di cessazione.

### **Diritto di ripensamento ai sensi del Codice del Consumo e modalità per esercitare il recesso**

- Qualora il cliente sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di (i) 14 giorni per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali o di (ii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 119 oppure inviare alla casella mail documenti 119@telecomitalia.it il modulo presente sul sito internet tim.it. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi.
- Il cliente può comunicare disdetta e recesso in qualsiasi momento senza penali né costi di disattivazione dall'offerta TIMVISION facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o all'indirizzo PEC disattivazioni\_timvision\_clientiprivati@pec.telecomitalia.it allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 119, recandosi in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 119).

### **Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

La informiamo che, per l'attivazione della presente offerta, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i suoi dati saranno trattati dalle società DAZN Limited, da RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.), dalle Società Amazon Europe Core SARL, Amazon EU SARL, Amazon Services Europe SARL e Amazon Media EU SARL e da TIM per gli ambiti di rispettiva competenza, come di seguito rappresentato:

- dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link privacy sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente, il Servizio clienti linea fissa 187 o il Servizio clienti linea mobile 119.
- dalla società DAZN Limited. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio e previo consenso del cliente, per altre finalità di servizio (marketing e profilazione) come specificamente riportato nell'Informativa privacy consultabile al link privacy <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>. Il cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi a DAZN Limited al link <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>.

TIM e DAZN si comunicheranno, inoltre, un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione o disattivazione del servizio DAZN da parte del cliente

TIM, inoltre potrà comunicare a DAZN Ltd l'email del Cliente per permettere l'attivazione del servizio DAZN con TIM.

- da RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) in qualità di autonomo Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio e previo consenso del cliente, per altre finalità di servizio (marketing e profilazione) come specificamente riportato nell'Informativa privacy consultabile al link privacy <https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/latest/doc.pdf>. Il cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi alla casella di posta elettronica [infoprivacy@mediaset.it](mailto:infoprivacy@mediaset.it) allegando copia del documento di identità.

TIM e RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) si comunicheranno, inoltre, un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione o disattivazione del servizio Infinity+ da parte del cliente

TIM, inoltre potrà comunicare a RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) l'email del Cliente per permettere l'attivazione del servizio Infinity+ con TIM.

- dalle Società Amazon Europe Core SARL, Amazon EU SARL, Amazon Services Europe SARL e Amazon Media EU SARL, ciascuna di esse con sede in Lussemburgo, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 e Amazon Digital UK Limited, con sede nel Regno Unito, 1 Principal Place, Worship Street, Londra, EC2A 2FA (congiuntamente "Amazon Europe") in qualità di titolari del trattamento dei dati personali raccolti e trattati attraverso i Servizi Amazon. L'informativa privacy relativa al servizio Amazon Prime è disponibile all'indirizzo <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>. Con riferimento al servizio Amazon Prime, il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo [eu-privacy@amazon.it](mailto:eu-privacy@amazon.it)

TIM e Amazon si comunicheranno un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione e disattivazione dell'Offerta da parte del Cliente.

## **CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI TIMVISION CON DAZN E PRIME - PIANO MENSILE (per attivazioni senza linea TIM)**

La presente offerta TIMVISION con DAZN e Prime (di seguito anche “offerta TIMVISION”) è disciplinata dalle “Condizioni generali dell’offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d’uso”, unitamente a quanto di seguito espressamente riportato.

### **Durata e disdetta**

Il contratto di abbonamento, in deroga al paragrafo 6.3 delle Condizioni Generali dell’Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d’uso, avrà durata di 12 mesi, con pagamento di un costo mensile, decorrente dalla data dell’invio, da parte di TIM, della mail di conferma di attivazione dell’offerta. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l’offerta ed i servizi inclusi saranno fruibili a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione, secondo le modalità descritte di seguito nel paragrafo dedicato a Recesso e disdetta.

### **Condizioni economiche**

Il costo dell’offerta è 46,99€/mese.

L’offerta prevede un contributo di attivazione di 19,99€ (una tantum), in promozione a 0€ per le richieste di attivazione online.

Restano salve eventuali condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto.

Tutti gli importi sono IVA inclusa.

### **Contenuto dell’offerta**

L’offerta include:

- **TIMVISION Play del valore di 7,99€/mese**
- **DAZN Full del valore di 46,99€/mese**
- **Infinity+ del valore di 7,99€/mese**
- **Amazon Prime del valore di 4,99€/mese**

I Servizi inclusi nell’offerta non sono modificabili da parte del cliente, salvo il diritto di recesso dall’offerta medesima da comunicarsi con le modalità sottoindicate.

Nel corso della durata dell’offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente potranno subire variazioni e aggiornamenti, compreso l’inserimento di contenuti pubblicitari, anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell’eventuale acquisizione di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti.

### **Servizi inclusi:**

#### **TIMVISION Play**

Film, serie TV, cartoni, show per tutta la famiglia; i canali Eurosport per vivere i migliori eventi sportivi live e on demand, tutto il catalogo di discovery+ con il meglio dell’intrattenimento, del lifestyle e del crime; i canali live Mediaset e La7 con i programmi degli ultimi 7 giorni da rivedere on demand e puoi scegliere di noleggiare i film a pochi mesi dall’uscita al cinema.

I contenuti di TIMVISION Play si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell’UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d’un fiato

Puoi accedere dai dispositivi compatibili come Smart TV, Console, PC, Smartphone e tablet, per l’elenco dettagliato dei dispositivi visita <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision/dispositivi>.

All’attivazione TIMVISION Play ti verrà inviata una e-mail e un SMS di “Completa la Registrazione”, con i passaggi necessari per associare e registrare l’abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell’offerta.

L'accesso al servizio TIMVISION Play potrà avvenire seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM.

Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Qualora il Cliente abbia già attivo il servizio TIMVISION, potrà continuare ad accedere al servizio con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. In tal caso, qualora per tale servizio TIMVISION fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa o sul credito residuo TIM relativo ad una linea di rete mobile, detto importo non sarà più dovuto in quanto incluso nel costo mensile della presente offerta. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti 187.

Per maggiori informazioni consulta <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision>.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti 187 di TIM.

## DAZN

L'offerta sportiva di DAZN Full include il grande calcio con tutte le partite di Serie A Enilive, tutta la Serie BKT, tutta LaLiga EA Sports, il meglio della Liga Portugal Betclie e la Serie A Femminile. Per te anche il miglior volley nazionale ed internazionale, una selezione di partite di NFL, gli sport da combattimento con boxe e PFL. Completano l'offerta i canali Eurosport HD 1 e HD 2 con il tennis, il ciclismo, l'UFC, il meglio dei Giochi Olimpici Milano Cortina 2026 e gli sport invernali.

Puoi guardare DAZN live e on demand su dispositivi connessi ad internet, quali SMART TV, TIMVISION Box, smartphone, tablet, console o altri. Scopri la lista completa dei dispositivi su cui è disponibile DAZN su <https://daznsupport.zendesk.com/hc/it-it/articles/16177408401821-Dispositivi-supportati-da-DAZN>.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti.

L'offerta TIMVISION ti dà diritto all'utilizzo del Servizio DAZN con il piano DAZN Full. Nel rispetto delle condizioni di utilizzo del servizio DAZN, che ti verrà richiesto di accettare in fase di registrazione del servizio e di cui puoi prendere visione al sito web <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/condizioni-contrattuali-di-utilizzo-new> e presso i punti vendita TIM prima della richiesta di attivazione dell'Offerta TIMVISION, con il piano DAZN Full, potrai utilizzare due dispositivi contemporaneamente se connessi alla tua rete Internet domestica (cavo o Wi-Fi); in tutti gli altri casi, potrai fruire del Servizio DAZN su un unico dispositivo.

All'attivazione dell'abbonamento DAZN verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio DAZN potrà avvenire seguendo il link di attivazione inserito nella e-mail o nell'SMS che verranno inviati da TIM.

Al primo accesso al sito DAZN, se non si è già Cliente DAZN, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di DAZN Ltd e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Se si è già Clienti DAZN con un abbonamento mensile, al primo accesso, registrandoti con le stesse credenziali, verrà modificato il metodo di pagamento precedentemente impostato.

Se si è già Clienti DAZN con un abbonamento annuale, la registrazione all'offerta DAZN con TIMVISION con le stesse credenziali potrà avvenire solo dopo aver cessato l'abbonamento annuale sottoscritto con DAZN. Tale cessazione è soggetta alle condizioni contrattuali accettate in fase di sottoscrizione dell'offerta con DAZN. È necessario verificare con DAZN gli importi eventualmente dovuti in caso di recesso anticipato.

Se hai sottoscritto l'abbonamento DAZN tramite fornitori terzi di servizi di pagamento (es. Google Pay, Apple Pay, Amazon InApp, ecc.), prima di seguire la procedura di accesso, assicurati di aver preventivamente rimosso il metodo di pagamento precedentemente impostato.

Per supporto tecnico su DAZN Ltd, contatta il servizio clienti reperibile su [www.dazn.com/it-IT/help](http://www.dazn.com/it-IT/help).

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti 187 di TIM.

Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche e geografiche dipendenti dalla copertura del tuo operatore internet. Vedi [my.dazn.com/help](http://my.dazn.com/help) per verificare requisiti minimi di connessione, velocità necessaria e dispositivi supportati.

Gli eventi sportivi sono disponibili nei limiti di sospensioni o cancellazioni decisi dalle autorità competenti o dagli organizzatori.

Il servizio a pagamento DAZN è di titolarità di DAZN Ltd. L'accesso al servizio DAZN è condizionato all'accettazione delle Condizioni di utilizzo disponibili qui e alla presa visione dell'Informativa sulla privacy disponibile al link <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>.

## **Infinity+**

Su **Infinity+** trovi il meglio del cinema e delle serie tv. Potrai avere migliaia di contenuti tra film, serie tv e cartoni animati, da vedere dove e quando vuoi, disponibili anche in 4k, e ogni settimana un grande film in anteprima con Premiere.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione dell'utente potranno subire variazioni ed aggiornamenti anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell'eventuale acquisizione, nell'ambito del servizio Infinity+, di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti Infinity+ e sul numero di dispositivi associabili visita il sito <https://help.mediasetplay.it/hc/it/sections/360005436780-Dispositivi>.

All'attivazione dell'abbonamento TIM contenente Infinity+ verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare il servizio attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei contenuti inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio Infinity+ potrà avvenire seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM

Al primo accesso a Mediaset Infinity, se non si è già Cliente Infinity, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di RTI S.p.A. consultabili al link <https://www.mediaset.it/idmdocs/tos-pay/latest/doc.pdf>, che saranno applicabili solo in quanto compatibili e non confliggenti con le condizioni previste per la presente offerta e di prendere visione della relativa informativa Privacy consultabile al link <https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/latest/doc.pdf>.

Se si ha già un account attivo sul servizio Infinity+ si dovrà necessariamente crearne uno nuovo seguendo il link ricevuto tramite mail e SMS.

Il metodo di pagamento precedentemente impostato sull'account Mediaset Infinity non verrà automaticamente sospeso o cancellato.

Per supporto tecnico su Infinity+, contatta l'assistenza su <https://www.mediasetplay.mediaset.it/>

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti 187 di TIM.

## **Amazon Prime**

Con Prime Video puoi guardare migliaia di film e serie TV, inclusa una raccolta sempre più ampia di titoli Amazon Original ed esclusivi e la miglior partita del mercoledì della UEFA Champions League. Hai inoltre accesso esclusivo a 87 partite di regular season dell'NBA, un terzo delle partite del primo e del secondo turno dei playoff NBA, una serie di Conference Final e le finali NBA. È possibile effettuare lo streaming di massimo tre video contemporaneamente utilizzando lo stesso account Amazon, e lo streaming di uno stesso video fino a due dispositivi per volta. Prime Video include pubblicità. Con l'abbonamento Prime sono inoltre inclusi Amazon Music, Prime Reading, spedizioni illimitate con consegna in 1 giorno senza costi aggiuntivi su 2 milioni di articoli e in 2-3 giorni su moltissimi altri, spazio di archiviazione per le foto illimitato su Amazon Photos e accesso in anteprima alle Offerte Lampo su Amazon.it.

Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Prime Video visita <https://www.primevideo.com/splash/watchAnywhere>

Per supporto tecnico relativo al servizio Prime Video, puoi sempre contattare il Centro Assistenza Prime Video disponibile al link [https://www.primevideo.com/help/ref=atv\\_ftr\\_hp](https://www.primevideo.com/help/ref=atv_ftr_hp), e per supporto tecnico relativo al servizio Amazon

[https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200507590&ref\\_=footer\\_gw\\_m\\_b\\_cs](https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200507590&ref_=footer_gw_m_b_cs) Prime

In seguito al completamento dell'ordine relativo all'offerta viene inviata una e-mail e un SMS di "Completa La Registrazione" con l'indicazione dei passaggi necessari per la registrazione di un nuovo account Amazon o l'associazione di un account esistente alla presente offerta. Solo dopo aver completato questi passaggi sarà possibile fruire dei contenuti inclusi nell'offerta.

Per registrarti ad Amazon Prime potrai seguire il link di attivazione inserito nella e-mail o nell'SMS che verranno inviati da TIM.

Se hai già un account Amazon ma non sei già membro di Amazon Prime, potrai collegare il tuo account esistente all'offerta stipulata con TIM seguendo le indicazioni sopra descritte.

Se hai già un account Amazon su cui hai già attivo Amazon Prime, dovrai necessariamente creare un nuovo account partendo dal link ricevuto tramite mail e SMS o collegandoti a MyTIM.

Se sei già abbonato ad Amazon Prime direttamente con Amazon o con altri fornitori, quest'ultimo abbonamento non verrà automaticamente sospeso attivando l'offerta TIM. In questo caso potresti dover pagare Amazon Prime sia nell'ambito della presente offerta, che nell'ambito di altri pacchetti. Pertanto, ti invitiamo a tenere traccia dei tuoi abbonamenti.

L'offerta ed i relativi servizi potranno subire modifiche previa comunicazione da parte di TIM nel rispetto della normativa vigente e fatta salva la facoltà per il cliente di esercitare il diritto di recesso in qualunque momento secondo le modalità comunicate da TIM.

Al primo accesso ad Amazon se non si è già Clienti verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali Amazon consultabili al link [https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200545940&ref=footer\\_cou](https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200545940&ref=footer_cou), che saranno applicabili solo in quanto compatibili e non confliggenti con le condizioni previste per la presente offerta, e di prendere visione della relativa informativa Privacy consultabile al link <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>.

Per supporto tecnico su Amazon, contatta l'assistenza su [https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200507590&ref=footer\\_gw\\_m\\_b\\_cs](https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200507590&ref=footer_gw_m_b_cs)

Per maggiori informazioni commerciali, e contrattuali o relative alle modalità di fatturazione e pagamento della presente offerta è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

TIM è un partner commerciale di Amazon. Amazon possiede, gestisce e fornisce i servizi Amazon inclusi nel tuo abbonamento.

Amazon.com, Inc. e le sue affiliate non sono promotrici di questa offerta. Amazon, Amazon Prime e tutti i relativi loghi sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.

### **Informativa sulla fruizione dei servizi inclusi nell'offerta**

La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta TIMVISION comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).

### **Modalità di pagamento**

Il costo mensile è addebitato su Carta di credito con cadenza mensile, a partire dalla data di attivazione.

Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TV, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.Lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18

La cessazione dell'offerta TIMVISION comporta la cessazione del relativo addebito sulla Carta di Credito e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad ogni servizio incluso.

L'Offerta prevede l'attivazione e il mantenimento dell'addebito su Carta di credito. La disattivazione in qualsiasi momento dello strumento di pagamento determina la disattivazione dell'offerta TIMVISION.

### **Recesso di TIM**

TIM potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) mediante comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a

disposizione da TIM. In tal caso, il Cliente avrà diritto al rimborso di un importo corrispondente alla quota parte del servizio non fruito.

### **Decoder TIMVISION Box**

Con l'attivazione dell'offerta TIMVISION, coincidente con la data dell'invio della mail da parte di TIM di conferma di attivazione dell'offerta, ti sarà fornito il decoder TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, che sarà recapitato a casa tua senza spese aggiuntive con le istruzioni per l'installazione. Per maggiori informazioni consulta la pagina [www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box](http://www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box).

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION, ove ti sia stato fornito il decoder TIMVISION Box in comodato uso gratuito e qualora tu non ne eserciti l'opzione di acquisto, dovrai restituirlo inviandolo a tue spese entro 30 giorni dalla suddetta cessazione secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso gratuito". L'indirizzo di restituzione ti sarà indicato nella mail che riceverai al momento della cessazione dell'offerta.

L'esercizio dell'opzione di acquisto del Decoder TIMVISION Box verrà espletato tramite la carta di credito fornita al momento della richiesta di attivazione dell'offerta TIMVISION, con l'emissione della relativa fattura di vendita o altra modalità di pagamento indicata da TIM.

### **Recesso e disdetta**

L'utente potrà recedere dal proprio abbonamento in qualsiasi momento nelle modalità descritte di seguito (paragrafo dedicato alla modalità per richiedere il recesso).

Il recesso dall'offerta TIMVISION produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto; in tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta fruita fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.

I servizi inclusi nell'offerta TIMVISION saranno fruibili fino all'ultimo giorno del mese di cessazione.

### **Diritto di ripensamento ai sensi del Codice del Consumo e modalità per esercitare il recesso**

- Qualora il cliente sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di (i) 14 giorni per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali o di (ii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 187, oppure inviare alla casella mail [documenti187@telecomitalia.it](mailto:documenti187@telecomitalia.it) il modulo presente sul sito internet [tim.it](http://tim.it). Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito [tim.it](http://tim.it) e sulla Carta dei Servizi.
- Il Cliente può comunicare disdetta e recesso in qualsiasi momento senza penali né costi di disattivazione dall'offerta TIMVISION facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo [disattivazioni\\_timvision\\_clientiprivati@pec.telecomitalia.it](mailto:disattivazioni_timvision_clientiprivati@pec.telecomitalia.it) allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187, recandoti in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187).

### **Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

La informiamo che, per l'attivazione della presente offerta, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i suoi dati saranno trattati dalle società DAZN Limited, da RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.), dalle Società Amazon Europe Core SARL, Amazon EU SARL, Amazon Services Europe SARL e Amazon Media EU SARL e da TIM per gli ambiti di rispettiva competenza, come di seguito rappresentato:

- dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link [privacy](http://www.gruppotim.it) sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente, il Servizio clienti linea fissa 187 o il Servizio clienti linea mobile 119.
- dalla società DAZN Limited. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio e previo consenso del cliente, per altre finalità di servizio (marketing e profilazione) come specificamente riportato nell'Informativa privacy consultabile al link [privacy](https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it) <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>. Il cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi a DAZN Limited al link <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>.

TIM e DAZN si comunicheranno, inoltre, un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione o disattivazione del servizio DAZN da parte del cliente

TIM, inoltre potrà comunicare a DAZN Ltd l'email del Cliente per permettere l'attivazione del servizio DAZN con TIM.

- da RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) in qualità di autonomo Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio e previo consenso del cliente, per altre finalità di servizio (marketing e profilazione) come specificamente riportato nell'Informativa privacy consultabile al link [privacy](https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/latest/doc.pdf) <https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/latest/doc.pdf>. Il cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi alla casella di posta elettronica [infoprivacy@mediaset.it](mailto:infoprivacy@mediaset.it) allegando copia del documento di identità.

TIM e RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) si comunicheranno, inoltre, un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione o disattivazione del servizio Infinity+ da parte del cliente

TIM, inoltre potrà comunicare a RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) l'email del Cliente per permettere l'attivazione del servizio Infinity+ con TIM.

- dalle Società Amazon Europe Core SARL, Amazon EU SARL, Amazon Services Europe SARL e Amazon Media EU SARL, ciascuna di esse con sede in Lussemburgo, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 e Amazon Digital UK Limited, con sede nel Regno Unito, 1 Principal Place, Worship Street, Londra, EC2A 2FA (congiuntamente "Amazon Europe") in qualità di titolari del trattamento dei dati personali raccolti e trattati attraverso i Servizi Amazon. L'informativa privacy relativa al servizio Amazon Prime è disponibile all'indirizzo <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>.

Con riferimento al servizio Amazon Prime, Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo [eu-privacy@amazon.it](mailto:eu-privacy@amazon.it)

TIM e Amazon si comunicheranno un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione e disattivazione dell'Offerta da parte del Cliente.