

FUNZIONALITÀ VOCE WIFI

- La funzionalità TIM Voce WiFi permette ai clienti mobili TIM di poter effettuare e ricevere chiamate voce in caso di assenza copertura della Rete mobile utilizzando una connessione WiFi TIM Consumer o Business (incluse le offerte con tecnologia FWA, Satellitare e le soluzioni di reti aziendali Corporate) o di altro Operatore.
- La Rete WiFi utilizzabile si potrà trovare a casa, in un ufficio, in un centro commerciale o in una piazza;
- Il cliente dovrà semplicemente connettersi alla Rete WiFi
- Tutti i servizi accessori legati alle Conversazioni Voce (Segreteria Telefonica, Trasferimento di Chiamata, Avviso di Chiamata) sono pienamente supportati.
- Le Chiamate di Emergenza ai principali numeri di soccorso (112, 113, 118,...) sono supportati.
- La funzionalità TIM Voce WiFi è limitata all'utilizzo **sul territorio italiano (non funziona all'Estero)**.

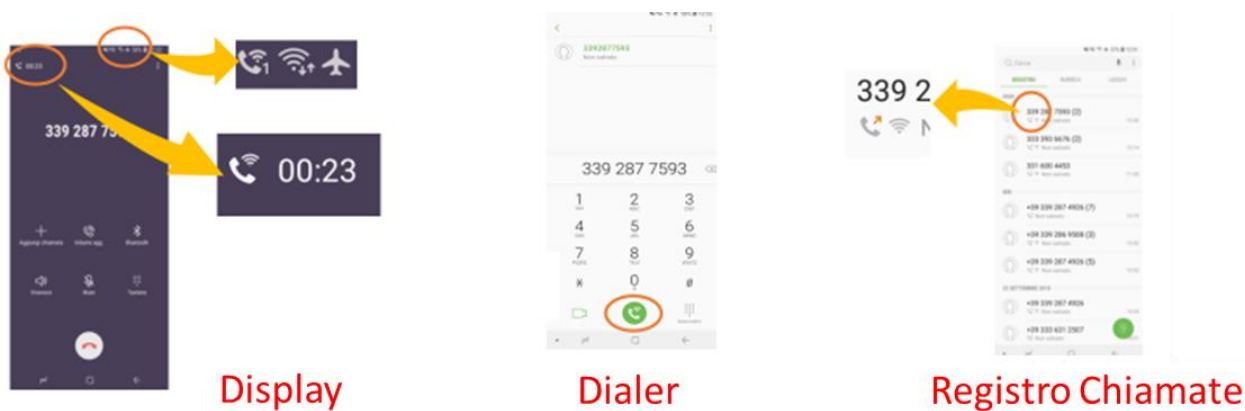
ATTIVAZIONE

- La funzionalità TIM Voce WiFi utilizza la moderna tecnologia "Voice over WiFi" (VoWiFi) che, come il "VoLTE", è uno dei più recenti standard globali per la Gestione delle chiamate vocali sulle reti mobili di ultima generazione.
- Per poter usufruire della funzionalità TIM Voce WiFi devi avere uno Smartphone compatibile con la tecnologia "Voice over WiFi"
- TIM Voce WiFi è abilitato su tutti i clienti TIM con uno Smartphone compatibile
- Nella sezione dedicata a TIM Voce WiFi del sito TIM troverai l'elenco aggiornato degli Smartphone abilitati.
- Se non trovi il tuo Smartphone tra quelli compatibili torna a trovarci, l'elenco è in continuo aggiornamento.
- Per una maggiore chiarezza e trasparenza, tutti i clienti con uno Smartphone compatibile riceveranno un SMS di benvenuto che li informerà sulla possibilità di poter utilizzare la funzionalità Voce WiFi.

UTILIZZO

- Per utilizzare TIM Voce WiFi devi essere un cliente Mobile TIM ed essere connesso ad una rete WiFi
- Non è richiesto nulla di più rispetto a quanto già fai oggi per navigare in WiFi, non devi scaricare nessuna applicazione o attivare un'offerta dedicata
- La funzionalità non funzionerà nel caso in cui tu abbia selezionato l'opzione "modalità aereo"
- Le chiamate Voce effettuate in modalità WiFi saranno evidenziate dal tuo Smartphone tramite indicazioni e simboli in queste specifiche sezioni:
 - nella barra di notifica in alto sul **display**;
 - nel tastierino numerico usato per comporre i numeri da chiamare;
 - nel Registro chiamate

Le illustrazioni qui di seguito sono solo un esempio di riferimento:



Per i terminali iOS, le chiamate in modalità Voce WiFi saranno evidenziate dalla dicitura TIM WiFi Call presente in alto a sinistra del menu principale della schermata a tendina richiamata con lo scroll dalla Home:



- WiFi preferred per terminali Android: quando lo smartphone è in modalità TIM Voce WiFi (WiFi preferred) qualsiasi chiamata sarà instradata sempre sul WiFi a cui è registrato, anche in presenza di copertura mobile. Per i terminali iOS, invece, anche se è attivata la funzionalità, il device selezionerà sempre il miglior trasporto per la voce (Cellular o WiFi) in base ad un algoritmo interno.

COSTI

L'abilitazione di TIM Voce WiFi non comporta alcun costo aggiuntivo, il Costo applicato a tutte le chiamate effettuate in modalità WiFi seguirà le condizioni delle offerte attive sulla tua SIM.