

CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI TIMVISION CON DAZN MYCLUBPASS MOBILE- PIANO MENSILE (per clienti TIM di rete Mobile)

La presente offerta TIMVISION con DAZN MyClubPass Mobile (di seguito anche “offerta TIMVISION”) è disciplinata dalle “Condizioni generali dell’offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d’uso”, unitamente a quanto di seguito espressamente riportato.

Durata e disdetta

Il contratto di abbonamento, in deroga al paragrafo 6.3 delle Condizioni Generali dell’Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d’uso, avrà durata di 12 mesi, con pagamento di un costo mensile, decorrente dalla data dell’invio, da parte di TIM, della mail di conferma di attivazione dell’offerta. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l’offerta ed i servizi inclusi saranno fruibili a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione, secondo le modalità descritte di seguito nel paragrafo dedicato a Recesso e disdetta.

Condizioni economiche

Il costo dell’offerta è 9,99€/mese.

Restano salve eventuali condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto. Tutti gli importi sono IVA inclusa.

L’offerta è riservata ai clienti che abbiano attiva una linea di rete mobile TIM o che la attivino contestualmente.

Contenuto dell’offerta

L’offerta include:

- **TIMVISION Play del valore di 7,99€/mese**
- **DAZN MyClubPass Mobile del valore di 9,99€/mese**
- **100GB/mese di traffico internet 5G di cui 18GB validi anche nei Paesi UE**

La visione dei contenuti inclusi nella componente DAZN MyClubPass Mobile sarà consentita esclusivamente tramite smartphone (non è considerato al tal fine nella predetta categoria ogni device cosiddetto “Tablet”). Con riferimento ai dispositivi smartphone dotati di schermo pieghevole (“foldable”), i contenuti inclusi nel Piano DAZN MyClubPass Mobile sono riproducibili esclusivamente quando il dispositivo è utilizzato con lo schermo in configurazione chiusa o piegata; la riproduzione dei contenuti non è consentita quando il dispositivo è utilizzato con lo schermo aperto. Non sono consentiti né abilitati la condivisione dello schermo, le funzionalità di mirroring e/o casting così come altre tecnologie di duplicazione o trasmissione dei contenuti verso altri dispositivi (es. AirPlay, Chromecast, collegamento via cavo o Wi-Fi) né l’utilizzo su altri dispositivi mobili che non siano smartphone. I Servizi inclusi nell’offerta non sono modificabili da parte del cliente, salvo il diritto di recesso dall’offerta medesima da comunicarsi con le modalità sottoindicate.

Nel corso della durata dell’offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente potranno subire variazioni e aggiornamenti, compreso l’inserimento di contenuti pubblicitari, anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell’eventuale acquisizione di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti.

Servizi inclusi:

TIMVISION Play

Film, serie TV, cartoni, show per tutta la famiglia; i canali Eurosport per vivere i migliori eventi sportivi live e on demand, tutto il catalogo di discovery+ con il meglio dell'intrattenimento, del lifestyle e del crime; i canali live Mediaset e La7 con i programmi degli ultimi 7 giorni da rivedere on demand e puoi scegliere di noleggiare i film a pochi mesi dall'uscita al cinema.

I contenuti di TIMVISION Play si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell'UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d'un fiato.

Puoi accedere dai dispositivi compatibili come Smart TV, Console, PC, Smartphone e tablet, per l'elenco dettagliato dei dispositivi visita <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision/dispositivi>.

Nel corso della durata dell'offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti che verranno comunicati dalla piattaforma TIMVISION.

All'attivazione TIMVISION Play ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione", con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio TIMVISION Play potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Per maggiori informazioni consulta <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision>

Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Qualora il Cliente abbia già attivo il servizio TIMVISION Play, potrà continuare ad accedere al servizio con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. In tal caso, qualora per tale servizio fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa o sul credito residuo TIM relativo ad una linea di rete mobile, detto importo non sarà più dovuto in quanto incluso nel costo mensile della presente offerta. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti 119.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea mobile 119 di TIM.

DAZN

Con DAZN MyClubPass Mobile puoi vedere esclusivamente sul tuo smartphone tutte le 38 partite di Serie A Enilive e i programmi esclusivi della tua squadra del cuore. In più, tutti gli highlights di Serie A Enilive, di Serie BKT e de LaLiga EASports, oltre a tutti i contenuti originali DAZN, disponibili on demand.

Scopri la lista completa dei dispositivi su cui è disponibile DAZN su <https://daznsupport.zendesk.com/hc/it-it/articles/16177408401821-Dispositivi-supportati-da-DAZN>. Nel corso della durata dell'offerta i singoli contenuti messi a disposizione del cliente potranno subire variazioni e aggiornamenti.

L'offerta TIMVISION ti dà diritto all'utilizzo del Servizio DAZN con il piano DAZN MyClubPass Mobile. Nel rispetto delle condizioni di utilizzo del servizio DAZN, che ti verrà richiesto di accettare in fase di registrazione del servizio e di cui puoi prendere visione al sito web <https://www.dazn.com/it->

IT/help/articles/condizioni-contrattuali-di-utilizzo-new e presso i punti vendita TIM prima della richiesta di attivazione dell'Offerta TIMVISION.

All'attivazione dell'abbonamento DAZN verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio DAZN potrà avvenire:

seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM, oppure direttamente da MyTIM previa registrazione

Al primo accesso al sito DAZN, se non si è già Cliente DAZN, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di DAZN Ltd e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Se si è già Clienti DAZN con un abbonamento mensile, al primo accesso, registrandoti con le stesse credenziali, verrà modificato il metodo di pagamento precedentemente impostato.

Se si è già Clienti DAZN con un abbonamento annuale, la registrazione all'offerta DAZN con TIMVISION con le stesse credenziali potrà avvenire solo dopo aver cessato l'abbonamento annuale sottoscritto con DAZN. Tale cessazione è soggetta alle condizioni contrattuali accettate in fase di sottoscrizione dell'offerta con DAZN. È necessario verificare con DAZN gli importi eventualmente dovuti in caso di recesso anticipato.

Se hai sottoscritto l'abbonamento DAZN tramite fornitori terzi di servizi di pagamento (es. Google Pay, Apple Pay, Amazon InApp, ecc.), prima di seguire la procedura di accesso, assicurati di aver preventivamente rimosso il metodo di pagamento precedentemente impostato.

Per supporto tecnico su DAZN Ltd, contatta il servizio clienti reperibile su www.dazn.com/it-IT/help.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea mobile 119 di TIM.

Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche e geografiche dipendenti dalla copertura del tuo operatore internet. Vedi my.dazn.com/help per verificare requisiti minimi di connessione, velocità necessaria e dispositivi supportati.

Gli eventi sportivi sono disponibili nei limiti di sospensioni o cancellazioni decisi dalle autorità competenti o dagli organizzatori.

Il servizio a pagamento DAZN è di titolarità di DAZN Ltd. L'accesso al servizio DAZN è condizionato all'accettazione delle Condizioni di utilizzo disponibili qui e alla presa visione dell'Informativa sulla privacy disponibile al link <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>.

Informativa sulla fruizione dei servizi inclusi nell'offerta

La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta TIMVISION comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).

Modalità di pagamento

Il costo mensile dell'offerta TIMVISION sarà addebitato sul credito telefonico della linea mobile TIM ogni mese a partire dalla data di attivazione che coincide con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione dell'offerta TIMVISION.

L'Offerta prevede l'attivazione e il mantenimento per tutta la durata del servizio TIM Ricarica Automatica. Tale servizio entro le 24 ore precedenti il rinnovo dell'offerta TIMVISION erogherà una ricarica di importo pari al costo mensile. La disattivazione in qualsiasi momento del servizio TIM Ricarica

Automatica o dello strumento di pagamento ad esso collegato determina la disattivazione dell'offerta TIMVISION.

Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TIMVISION, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.Lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18).

La cessazione dell'offerta TIMVISION comporta la cessazione del relativo addebito sul credito telefonico della linea mobile TIM e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad ogni servizio incluso.

L'opzione è abilitata alla navigazione con il profilo di servizio 5G ULTRA, che consente una velocità fino a 2Gbps in download e 300Mbps in upload ed include la priorità di accesso alla rete mobile di TIM. Il profilo di servizio 5G ULTRA è disponibile sui dispositivi 5G e nelle aree coperte dalla rete 5G di TIM. Ulteriori dettagli su <https://www.tim.it/5g-tim>. Al superamento dei Giga disponibili ogni mese in roaming nei Paesi UE il costo è di 0,13 cent/MB iva inclusa, al superamento dei Giga in Italia, la navigazione si blocca fino al rinnovo successivo. Per fruire dei contenuti inclusi nell'offerta TIMVISION tramite rete mobile TIM è necessario avere un'offerta dati attiva o fruire di un collegamento WI FI.

Ti ricordiamo che se sulla tua linea mobile è attivo TIM BASE 25 NEW, il piano base, valido in Italia e nei Paesi UE, per chiamare a 25 cent/min. Chiamate tariffate a scatti anticipati di 60 secondi e scatto alla risposta di 25 cent. Costo SMS a 29 cent., MMS a 1,30€. Costo TIM BASE 25 NEW 3,99€/mese. Gratis per le linee con attiva un'offerta con minuti e Giga inclusi o un'offerta TIMVISION. Puoi passare gratuitamente ad altro piano base senza costi fissi, chiamando il 40916 o consultando l'area MyTIM di [tim.it](https://www.tim.it).

In caso di cessazione della linea mobile o passaggio ad altro operatore la presente offerta sarà automaticamente disattivata.

Recesso di TIM

TIM potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) mediante comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM. In tal caso, il Cliente avrà diritto al rimborso di un importo corrispondente alla quota parte del servizio non fruito.

Recesso e disdetta

L'utente potrà recedere dal proprio abbonamento in qualsiasi momento nelle modalità descritte di seguito (paragrafo dedicato alla modalità per richiedere il recesso).

Il recesso dall'Offerta produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto. In tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.

I servizi inclusi nell'offerta saranno fruibili fino all'ultimo giorno del mese di cessazione.

Diritto di ripensamento ai sensi del Codice del Consumo e modalità per esercitare il recesso

- Qualora il cliente sia un consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo), può

esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di (i) 14 giorni per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali o di (ii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 119 oppure inviare alla casella mail documenti 119@telecomitalia.it il modulo presente sul sito internet tim.it. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi.

- Il cliente può comunicare disdetta e recesso in qualsiasi momento senza penali né costi di disattivazione dall'offerta TIMVISION facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale111 - 00054 Fiumicino (Roma) o all'indirizzo PEC disattivazioni_timvision_clientiprivati@pec.telecomitalia.it allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 119, recandosi in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 119).

Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

La informiamo che, per l'attivazione della presente offerta, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i suoi dati saranno trattati dalle società DAZN Limited e da TIM per gli ambiti di rispettiva competenza, come di seguito rappresentato:

- dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link privacy sul sito www.gruppotim.it. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente, il Servizio clienti linea fissa 187 o il Servizio clienti linea mobile 119.
- dalla società DAZN Limited. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio e previo consenso del cliente, per altre finalità di servizio (marketing e profilazione) come specificamente riportato nell'Informativa privacy consultabile al link privacy <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>. Il cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi a DAZN Limited al link <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>.

TIM e DAZN si comunicheranno, inoltre, un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione o disattivazione del servizio DAZN da parte del cliente

TIM, inoltre potrà comunicare a DAZN Ltd l'email del Cliente per permettere l'attivazione del servizio DAZN con TIM.