PREMIUM BASE FIBRA

Sintesi Contrattuale

Numero ordine: EC-1789658084576-468
del 17/09/2026 alle ore 17.15

TIM S.p.A.
Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 – 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Via di Val Cannuta, 182 - 00166 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Per eventuali reclami contatta il Servizio Clienti 187

L’offerta completa per Te

Gentile Cliente Tim,
la presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell’offerta di servizi come prescritto dal Codice delle comunicazioni elettroniche. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizi e prodotti

PREMIUM BASE FIBRA	**25,90 €**
INTERNET ILLIMITATO	Incluso
CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE *240€ in 24 rate da 10€*	Incluso

CHIAMATE DA TELEFONO FISSO	A consumo
Promo Limited	-5,00 €

Tutti i prezzi sono mensili, laddove non diversamente specificato, IVA inclusa e comprensivi di eventuali sconti.

Informazioni sulla tua offerta

- **Velocità di navigazione - Fibra:** Il traffico dati illimitato consente di navigare in download fino a 2,5Gb al secondo, upload fino a 1Gb al secondo. Puoi recedere senza costi di disattivazione dal contratto qualora non siano rispettati i livelli di qualità del servizio su cui TIM si impegna contrattualmente. Le performance indicate possono variare in base a copertura, tecnologia, grado di congestione della rete, capacità dei server, nonché in funzione del numero di apparati connessi e delle relative caratteristiche tecniche.

- **Canone:** 25,90€/mese, in promo a 15,90€ per i primi 24 mesi, a cui aggiungere il contributo di attivazione.

- **Domiciliazione:** Hai scelto la domiciliazione con bonus di 5€/mese. Il bonus è già compreso nel costo mensile della tua offerta e ti sarà riconosciuto fino a quando manterrai la domiciliazione attiva.

- **Contributo di attivazione:** Il valore di 240€ è rateizzato in 24 rate da 10€.

- **Chiamate a consumo:** Chiamate verso numeri fissi e mobili nazionali a 0,19€ allo scatto alla risposta e 0,19€ al minuto. Per tutte le altre chiamate verifica i costi su tim.it.

- **Copia cartacea della fattura**: La fattura, emessa con cadenza mensile, sarà spedita in copia cartacea al costo di 5,99€ ad esclusione della prima fattura. Potrai scegliere di ricevere gratuitamente la copia della fattura in modalità digitale contattando il Servizio Clienti 187 o accedendo direttamente all’area privata del sito TIM o all’APP MyTIM.

- **Promo Limited:** attivando il NIP/Rientro, viene applicato uno sconto di 5,00€ /mese sul canone della tua offerta. L'importo sarà accreditato a partire dalla prima fattura utile e correlato al periodo oggetto di fatturazione. Lo sconto verrà applicato fintanto che manterrai la linea fissa con l'offerta Premium Base.

- **Tecnologia di ricaduta**: Nel caso in cui non fosse possibile procedere con l' attivazione della tecnologia FTTH, l'offerta sarà attivata con tecnologia FTTC (Fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa) con velocità fino a 200 /20 Mega o FTTE (Fibra fino alla centrale + rame dalla centrale con VDSL fino a casa) con velocità fino a 100/20Mega. In tutti i casi l'offerta sarà attivata alle medesime condizioni economiche.

- **Durata contratto:** Il contratto ha una durata minima di 24 mesi. Salvo disdetta, il contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.

- **Sospensione:** Hai scelto di attivare subito la tua offerta e di non esercitare il diritto di sospensione di 14 giorni del tuo ordine.

- **Costo di disattivazione:** Nei primi 24 mesi dall'attivazione, 23€ in caso di migrazione della linea ad altro operatore, 23€ in caso di cessazione della linea.

- **Recesso:** Oltre ai costi di disattivazione, in caso di recesso dall'offerta sarà mantenuta attiva la rateizzazione del contributo di attivazione (24 mesi) fino alla scadenza prevista a meno che non sia indicata, al momento del recesso o anche successivamente, la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

Stampa e conserva questo documento

Grazie da TIM

Questa è una comunicazione automatica. Per informazioni contatta uno dei nostri canali di Assistenza

Seguici su: