



PREMIUM BASE FIBRA

Sintesi Contrattuale

Numero ordine: EC-1769528409248-671
del 27/01/2026 alle ore 16.41

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 – 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Via di Val Cannuta, 182 - 00166 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Per eventuali reclami contatta il Servizio Clienti linea fissa 187

L'offerta completa per Te

Gentile Cliente Tim,
la presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizi e prodotti

PREMIUM BASE FIBRA	25,90 €
INTERNET ILLIMITATO	Incluso
CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE <i>240€ in 24 rate da 10€</i>	Incluso

CHIAMATE DA TELEFONO FISSO

A consumo

Sconto Premium Base e TV

-3,00 €

Tutti i prezzi sono mensili, laddove non diversamente specificato, IVA inclusa e comprensivi di eventuali sconti.

Informazioni sulla tua offerta

- **Velocità di navigazione - Fibra:** Il traffico dati illimitato consente di navigare in download fino a 2,5Gb al secondo, upload fino a 1Gb al secondo. Puoi recedere senza costi di disattivazione dal contratto qualora non siano rispettati i livelli di qualità del servizio su cui TIM si impegna contrattualmente. Le performance indicate possono variare in base a copertura, tecnologia, grado di congestione della rete, capacità dei server, nonché in funzione del numero di apparati connessi e delle relative caratteristiche tecniche.
- **Canone:** 25,90€/mese, in promo a 15,90€ per i primi 24 mesi, a cui aggiungere il contributo di attivazione.
- **Sconto Premium Base e TV:** attivando contestualmente all'offerta di linea fissa una delle offerte TV previste dall'iniziativa, viene applicato uno sconto di 3,00€/mese sul canone della tua offerta. L'importo sarà accreditato a partire dalla prima fattura utile e correlato al periodo oggetto di fatturazione. Lo sconto verrà applicato fintanto che manterrai l'offerta TV attiva.
- **Copia cartacea della fattura:** La fattura, emessa con cadenza mensile, sarà spedita in copia cartacea al costo di 4,95€ ad esclusione della prima fattura. Potrai scegliere di ricevere gratuitamente la copia della fattura in modalità digitale contattando il Servizio Clienti.
- **Domiciliazione:** Hai scelto la domiciliazione con bonus di 5€/mese. Il bonus è già compreso nel costo mensile della tua offerta e ti sarà riconosciuto fino a quando manterrai la domiciliazione attiva.
- **Contributo di attivazione:** Il valore di 240€ è rateizzato in 24 rate da 10€.
- **Chiamate a consumo:** Chiamate verso numeri fissi e mobili nazionali a 0,19€ allo scatto alla risposta e 0,19€ al minuto. Per tutte le altre chiamate verifica i costi su tim.it.

- **Tecnologia di ricaduta:** Nel caso in cui non fosse possibile procedere con l'attivazione della tecnologia richiesta, attiveremo l'offerta con la migliore tecnologia disponibile.
- **Durata contratto:** Il contratto ha una durata minima di 24 mesi. Salvo disdetta, il contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.
- **Sospensione:** Hai scelto di attivare subito la tua offerta e di non esercitare il diritto di sospensione di 14 giorni del tuo ordine.
- **Costo di disattivazione:** Nei primi 24 mesi dall'attivazione, 23€ in caso di migrazione della linea ad altro operatore, 23€ in caso di cessazione della linea.
- **Recesso:** Oltre ai costi di disattivazione, in caso di recesso dall'offerta sarà mantenuta attiva la rateizzazione del contributo di attivazione (24 mesi) fino alla scadenza prevista a meno che non sia indicata, al momento del recesso o anche successivamente, la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.



OFFERTE TV

Riepilogo Offerta

Numero ordine: EC-1769528409248-671
del 27/01/2026 alle ore 16.41

Gentile Cliente Tim,
di seguito il riepilogo della tua offerta TV:

RIEPILOGO ORDINE

TIMVISION XS annuale dilazionato

3€/mese

TIMVISION BOX

In comodato d'uso gratuito

Tutti i prezzi sono mensili, laddove non diversamente specificato, IVA inclusa e comprensivi di eventuali sconti.

Informazioni sulle Offerte TV

- **TIMVISION BOX:** Fornito in comodato d'uso gratuito. Alla cessazione dell'offerta, e in assenza di altre offerte TV attive che ne prevedono la gratuità, qualora non venga esercitata l'opzione di acquisto, detto decoder dovrà essere restituito a TIM entro 30 giorni. Tuttavia, in caso di adesione entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta ad una nuova offerta TIM che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il TIMVISION BOX in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e si potrà mantenere pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.
- Include TIMVISION con tutti i suoi film, serie TV, cartoni e show per tutta la famiglia e HBO Max (piano base con pubblicità) con serie imperdibili, film iconici e straordinarie storie vere.

Stampa e conserva questo documento

Grazie da TIM

Questa è una comunicazione automatica. Per informazioni contatta uno dei nostri canali di [Assistenza](#)

Seguici su:    

