



TIM WiFi Casa Fibra

Sintesi Contrattuale

Numero ordine: EC-1748438058308-607
del 28/05/2025 alle ore 15.18

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 – 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Via di Val Cannuta, 182 - 00166 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Per eventuali reclami contatta il Servizio Clienti linea fissa 187

L'offerta completa per Te

Gentile Cliente Tim,

la presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE. Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizi e prodotti

TIM WiFi Casa Fibra	24,90 €
Internet Illimitato	Incluso
Chiamate Illimitate	Gratuite <i>per i primi 24 mesi, rinnovabili per altri 24 mesi e poi 5€/mese</i>

Sconto TIM WiFi Casa e TV	-7,00 €
Attivazione offerta	39,90 € <i>una tantum</i>
Attivazione offerta rateizzata <i>120€ in 24 rate da 5,00€</i>	5,00€
TIM HUB Pro	5,00 € <i>per 48 mesi</i>
Sconto rata modem	-5,00€ <i>per i primi 24 mesi</i>

Tutti i prezzi sono mensili, laddove non diversamente specificato, IVA inclusa e comprensivi di eventuali sconti.

Informazioni su offerta TIM WiFi Casa Fibra

- **Velocità di navigazione - Fibra:** Il traffico dati illimitato consente di navigare in download fino a 2,5Gb al secondo, upload fino a 1Gb al secondo. Puoi recedere senza costi di disattivazione dal contratto qualora non siano rispettati i livelli di qualità del servizio su cui TIM si impegna contrattualmente. Le performance indicate possono variare in base a copertura, tecnologia, grado di congestione della rete, capacità dei server, nonché in funzione del numero di apparati connessi e delle relative caratteristiche tecniche.
- **Sconto TIM WiFi Casa e TV:** attivando contestualmente all'offerta di linea fissa una delle offerte TV previste dall'iniziativa, viene applicato uno sconto di 7,00€ /mese sul canone della tua offerta. L'importo sarà accreditato a partire dalla prima fattura utile e correlato al periodo oggetto di fatturazione. Lo sconto verrà applicato fintanto che manterrai l'offerta TV attiva.
- **Attivazione offerta:** Il contributo di 39,90€ una tantum ti verrà addebitato nella prima fattura utile.
- **Attivazione offerta rateizzata:** La tua offerta prevede un costo di attivazione di 120€ rateizzato in 24 rate da 5€. Tale importo è incluso nel costo totale della tua offerta. In caso di cessazione o di cambio offerta prima dei 24 mesi dovranno essere corrisposte le rate residue.

- **Chiamate Illimitate:** Incluse verso numeri fissi e mobili nazionali in promo a 0€ /mese per i primi 24 mesi, rinnovabili per ulteriori 24 mesi ove il cliente mantenga l'offerta attiva, poi 5€/mese. Per tutte le altre chiamate verifica i costi su tim.it.
- **Domiciliazione:** Hai scelto la domiciliazione pertanto ti è stato applicato un bonus di 5€/mese sul canone dell'offerta. Il bonus ti sarà riconosciuto fino a quando manterrai la domiciliazione attiva.
- **Modem:** Il costo di 240,00€ è rateizzato in 48 rate mensili da 5,00€.
- **Sconto rata modem:** Sulla tua linea è attivo uno sconto di 5€/mese che verrà applicato alle prime 24 rate del modem. Lo sconto continuerà ad essere erogato fino alla scadenza dei 24 mesi.
- **Tecnologia di ricaduta:** Nel caso in cui non fosse possibile procedere con l'attivazione della tecnologia richiesta, attiveremo l'offerta con la migliore tecnologia disponibile.
- **Canone:** 24,90€/mese.
- **Durata contratto:** Il contratto ha una durata minima di 24 mesi. Salvo disdetta, il contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.
- **Costo di disattivazione:** Nei primi 24 mesi dall'attivazione, 23€ in caso di migrazione della linea ad altro operatore, 23€ in caso di cessazione della linea.
- **Sospensione:** Hai scelto di attivare subito la tua offerta e di non esercitare il diritto di sospensione di 14 giorni del tuo ordine.
- **Recesso:** Oltre ai costi di disattivazione, in caso di recesso prima dei 24 mesi, dovranno essere corrisposte le rate residue relative all'attivazione dell'offerta e le rate residue del modem. La rateizzazione del costo di attivazione offerta (5€ per 24 mesi) e del prodotto (5,00€ per 48 mesi) sarà mantenuta attiva fino alla scadenza prevista a meno che non sia indicata, al momento del recesso o anche successivamente contattando il Servizio clienti 187, la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione. Lo sconto sul modem continuerà ad essere erogato fino alla scadenza dei 24 mesi.
- **Copia cartacea della fattura:** La fattura, emessa con cadenza mensile, sarà spedita in copia cartacea al costo di 4,95€ ad esclusione della prima fattura. Potrai scegliere di ricevere gratuitamente la copia della fattura in modalità digitale contattando il Servizio Clienti.



OFFERTE TV

Riepilogo Offerta

Numero ordine: EC-1748438058308-607
del 28/05/2025 alle ore 15.18

Gentile Cliente Tim,
di seguito il riepilogo della tua offerta TV:

RIEPILOGO ORDINE

TIMVISION Family M annuale dilazionato

7€/mese

TIMVISION BOX

In comodato d'uso gratuito

Tutti i prezzi sono mensili, laddove non diversamente specificato, IVA inclusa e comprensivi di eventuali sconti.

Informazioni sulle Offerte TV

- **TIMVISION Family M annuale dilazionato**

Il costo annuale dell'abbonamento è di 84€, con pagamento dilazionato in 12 mensilità di importo pari a 7€.

L'Offerta include:

- **TIMVISION**, hai film, serie TV, cartoni, show per tutta la famiglia, i canali Eurosport per vivere i migliori eventi sportivi live e on demand, tutto il catalogo di discovery+ con il meglio dell'intrattenimento, del lifestyle e del crime; i canali live Mediaset e La7 con i programmi degli ultimi 7 giorni da rivedere on demand e puoi scegliere di noleggiare i film a pochi mesi dall'uscita al cinema.

- **DAZN GOAL PASS** con tutta la Serie BKT, 3 partite di Serie A Enilive ogni giornata, tutti gli Highlights di Serie A Enilive, tutta La Liga EA Sports, il meglio della Liga Portugal Betclic e il calcio femminile.

- **Disney+** (piano Standard con pubblicità) , la casa di Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star, con qualità video fino a Full HD, 2 riproduzioni simultanee e audio 5.1

- **Netflix** (piano standard con pubblicità) con serie originali, film, cartoni animati, documentari e molto altro in streaming HD in 1080p su fino a 2 schermi in contemporanea, con interruzioni pubblicitarie prima e durante la riproduzione dei contenuti, e il download dei contenuti.

- **Infinity+** incluso fino al 30.09.2025

Durata contratto: il contratto di abbonamento, in deroga al paragrafo 6.3 delle Condizioni Generali dell'Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d'uso, avrà durata di un anno decorrente dalla data dell'invio, da parte di TIM, della mail di conferma di attivazione dell'offerta. Si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta, che potrà essere comunicata dal cliente entro il giorno antecedente alla scadenza di ciascun rinnovo annuale dell'abbonamento, secondo le modalità descritte nelle condizioni economiche e contrattuali.

Recesso: L'utente potrà recedere dal proprio abbonamento in qualsiasi momento nelle modalità descritte nelle condizioni economiche e contrattuali.

In deroga al paragrafo 6.4 delle Condizioni Generali dell'Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d'uso, il recesso produrrà effetto a partire dal termine della durata annuale dell'offerta e l'accesso ai servizi in esso inclusi sarà disponibile fino a tale termine. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta secondo il piano di dilazione mensile previsto e fino alla sua scadenza. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.

- **TIMVISION BOX:** Fornito in comodato d'uso gratuito. Alla cessazione dell'offerta, e in assenza di altre offerte TV attive che ne prevedono la gratuità, qualora non venga esercitata l'opzione di acquisto, detto decoder dovrà essere restituito a TIM entro 30 giorni. Tuttavia, in caso di adesione entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta ad una nuova offerta TIM che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il

TIMVISION BOX in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e si potrà mantenere pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.

Stampa e conserva questo documento

Grazie da TIM

Questa è una comunicazione automatica. Per informazioni contatta uno dei nostri canali di [Assistenza](#)

Seguici su:    