

Messaggi di errore durante l'installazione di una e-Sim per un terminale Android / Apple

Installazione di un profilo in assenza di una connessione di rete

Se durante la procedura di installazione, dopo aver inquadrato il QR code viene visualizzato il messaggio di errore «nessuna connessione di rete»/«attivazione eSIM non riuscita».

SOLUZIONE

Prima di procedere, dovrai assicurarti che il tuo Smartphone sia connesso ad internet (rete Wi-Fi o sia dotato di una seconda SIM con dati attivi) ed inquadrare nuovamente il QRcode

ANDROID



APPLE



Errore durante il trasferimento del profilo da un terminale all'altro con QRcode

Se durante la procedura di installazione, dopo aver inquadrato il QR code viene visualizzato il messaggio di errore «piano già in uso»/ «attivazione eSIM non riuscita», vuol dire che il profilo è ancora sul tuo vecchio Smartphone.

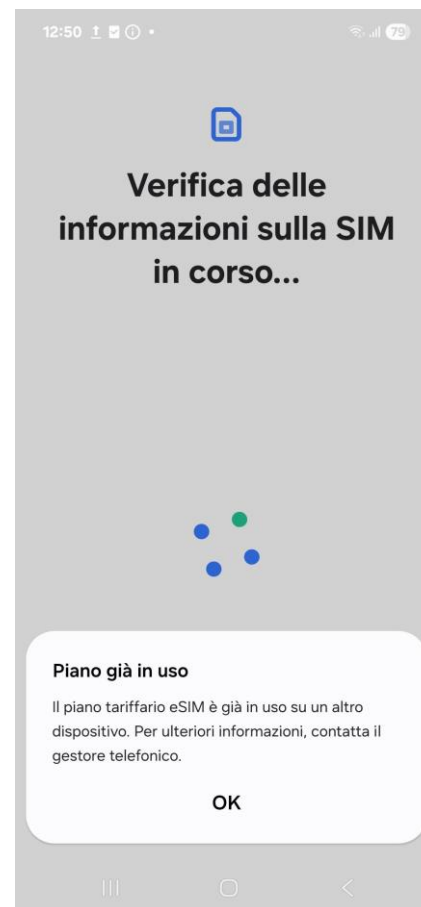
SOLUZIONE

Prima di procedere, dovrai assicurarti di aver eliminato correttamente il profilo della tua eSIM dal vecchio Smartphone.

Per una eliminazione corretta dovrai essere sotto copertura WiFi.

Qualora dal menu del tuo Smartphone non fosse più disponibile il profilo, dovrai attivare sul vecchio Smartphone la rete WiFi e riprovare nuovamente il download sul nuovo Smartphone.

ANDROID



APPLE

